

Extras din stenograma ședinței Senatului din 4.05.2009

Domnul Gabriel Mutu:

Domnule președinte,

Stimați colegi,

Mi-am intitulat declarația politică de astăzi „Cantitate minus calitate egal futilitate”.

Prin aceasta nu vreau să spun altceva decât că oferirea unor servicii publice, lipsite de calitate, nu au nicio valoare. Vorbesc acum, în primul rând, în calitate de beneficiar al acestor servicii.

Furnizorul, pentru cantitatea pe care ne-o oferă primește o sumă de bani, dar ar trebui ca de-acum înainte furnizorii să știe că drepturile sunt complementare cu obligațiile.

Prin urmare, va trebui să-i determinăm să ofere toate serviciile la un anumit nivel de calitate stabilit prin lege. Nu este posibil ca, în secolul XXI, cetățenii acestei țări să nu beneficieze în mod adecvat de pe urma serviciilor pe care le plătesc cu regularitate.

Astăzi voi avea în vedere o problemă pe care am identificat-o, în special în urma întâlnirilor avute cu cetățenii din colegiu, o problemă pentru a cărei rezolvare, voi conlucra cu toate persoanele interesate și vă asigur că numărul acestora este foarte mare.

Majoritatea oamenilor care locuiesc la bloc se confruntă aproape dintotdeauna cu această chestiune. Din păcate, oamenii s-au obișnuit cu acest lucru și, deja pentru foarte mulți a căpătat valențe de normalitate. Dar nu, stimați colegi, ceea ce se întâmplă în legătură cu furnizarea apei calde nu este ceva normal. Nu este normal să plătești un serviciu care nu îți este furnizat în condiții optime. Care este justificarea pentru care un locatar de bloc trebuie să plătească un număr de metri cubi de apă caldă, dacă o parte din această cantitate a fost furnizată la o temperatură nedorită.

Vi se pare normal ca un cetățean, când deschide robinetul de apă caldă, să fie nevoit să aștepte mai bine de cinci minute până când apa începe să se încălzească? Cinci minute în condițiile în care sunt mai mulți oameni care fac această operațiune simultan, în caz contrar, ești nevoit să stai zece minute.

Cine plătește cetățeanului timpul pe care îi pierde astfel? Aveți dreptate stimați colegi, nimeni!

Se vorbește, în ultima perioadă, și în țara noastră despre dezvoltarea durabilă. Ni se spune cum să consumăm rațional resursele, astfel încât generațiile viitoare să poată beneficia și ele de ceea ce beneficiem noi astăzi. Sunt total de acord cu acest punct de vedere. Deunăzi citeam pe site-ul unui astfel de furnizor că un robinet defect din care curge o picătură pe secundă, duce la o pierdere de 16 litri de apă în 24 de ore.

Aș sugera să se calculeze totodată și câți litri de apă se pierd în minutele în care așteptăm încălzirea ei. Cred că ar fi interesant de știut.

Oamenii s-au familiarizat în timpul perioadei comuniste cu probleme și mai mari, în ceea ce privește tema abordată. Ne aducem cu toții aminte că, de foarte multe ori, chiar lipsa apei calde devenise o banalitate, ceva ce se petrecea aproape zilnic. Astfel furnizorii au considerat că nu mai este nicio problemă, dacă un client așteaptă câteva minute, până să primească apa caldă. Dar nu, acest lucru nu mai poate fi îngăduit! Cu toate acestea, problema timpului pierdut cu această operațiune complicată trece de cele mai multe ori, în plan secund. Și asta, pe bună dreptate, pentru că principala injustiție care se face este aceea că în pofida faptului că oamenii beneficiază de apă rece, timp de câteva minute, ei sunt obligați să plătească apă caldă. Și iată cum, primind ceva, omul este înregistrat că a consumat altceva. Și evident, plătește ca atare.

Tot o meteahnă preluată din timpul regimului comunist este sistemul de plată paușal. Cu acest lucru nu mai putem fi de acord. Este o dovadă a anacronismului. Plata utilităților, indiferent de natura acestora trebuie să se facă pe baza unui sistem de înregistrare a consumului, individual, pe unitatea locativă.

În plus, consumul realizat trebuie dovedit de cel care furnizează respectivul serviciu și cere bani, și nu de cel care beneficiază. De aici rezultă și obligația primului de a monta gratuit aceste dispozitive de înregistrare. Deși majoritatea oamenilor și-au instalat apometre, acestea, să o spunem drept, nu au calitatea de a fi niște simple debitmetre. Cu alte cuvinte, măsoară doar cantitatea de apă care curge, neavând și o componentă care să identifice, de exemplu, temperatura apei consumate. De ce? Ar fi fost complicat? Nicidecum, dar așa este în avantajul furnizorilor.

Ei bine, ne-am săturat să fie în avantajul furnizorului, trebuie ca de-acum înainte, să mai fie și în avantajul utilizatorului. Sunt convins că oamenii ne-au votat pentru a le reprezenta interesele.

Eu voi face toate demersurile necesare pentru a-i face în primul rând, pe cetățeni să conștientizeze această problemă, iar pe furnizori să o elimine.

Această declarație politică este doar un prim pas, un prim demers prin care am dorit să atrag cât mai mulți oameni cu putere de decizie în vederea rezolvării unei nereguli.

În cele din urmă, țin să precizez că de fiecare dată când voi identifica astfel de nedreptăți, mă voi prezenta la tribuna Senatului pentru a le developa, din dorința de a reda o imagine cât mai reală.

Numai prin conștientizarea problemelor, vom putea începe rezolvarea lor.

Vă mulțumesc.