



Parlamentul României
S e n a t

ÎNTREBARE

Adresată: domnului Constantin Cerbulescu,
președintele Autorității Naționale pentru Protecția
Consumatorilor

De către domnul senator: Gabriel MUTU

Circumscripția electorală: nr. 42, București

Colegiul electoral: nr. 12

Obiectul întrebării: *calitatea serviciilor de utilitate publică*

Ședința Senatului din data: 12.10. 2009

Domnule președinte,

Mă adresez dumneavoastră într-o problemă foarte delicată privind calitatea serviciilor prestate de furnizorii de utilități și anume cele care furnizează apă caldă și gaze. Este binecunoscut faptul că majoritatea consumatorilor și-au montat sisteme de contorizare individuale pentru plata consumului de utilități. Din păcate o serie dintre acestea sunt încă furnizate în același sistem empiric de contorizare, la paușal, unde calitatea serviciului furnizat nu poate fi verificată. Cel mai bun exemplu îl reprezintă furnizarea apei calde unde, dacă ai ghinionul să locuiești la un etaj superior, aceasta ajunge la o temperatură de utilizare optimă după mai bine de 3-4 minute. În aceste condiții de ce este cetățeanul obligat să plătească un serviciu care nu îi este furnizat la parametri stabiliți?

De asemenea există și o problemă legată de presiunea și calitatea gazelor, care pe de-o parte, face imposibilă utilizarea acestora din pricina presiunii scăzute iar pe de altă parte, raportul calitate/preț nu este echitabil și justificat în facturile emise.

Doresc să aflu de la dumneavoastră care sunt soluțiile pentru rezolvarea acestor probleme, care afectează cetățeanul zi de zi? Cum am putea ca prețul plătit de beneficiar să reflecte calitatea serviciului?

Cu toată considerația,
Senator Gabriel MUTU