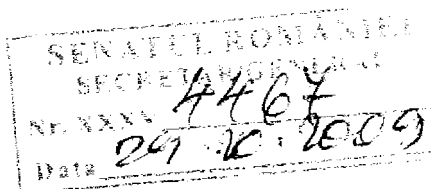




509 ✓

**G U V E R N U L R O M Â N I E I**  
**DEPARTAMENTUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL**

București, Piața Victoriei nr.1, Telefon: 021 316 36 77, Fax: 021 316 36 52



București, 27.10.2009  
Nr. 7597/DRP

**STIMATE DOMNULE SECRETAR GENERAL,**

Vă transmitem, alăturat, răspunsul remis de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor la întrebarea formulată de domnul senator Gabriel Mutu, adresată în ședința Senatului României din data de 12.10.2009.

Cu stimă,

*PL* **MINISTRU INTERIMAR PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL**

**SORINA LUMINIȚA PLACINȚĂ**



*Am primit-o pe 29.10.2009*

**DOMNULUI ION MORARU,**

**SECRETARUL GENERAL AL SENATULUI**



# Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

## GUVERNUL ROMÂNIEI AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Bulevardul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București, România Tel.: 021 312-12-75 - REGISTRATURA  
Fax.: 021 314 34 62 www.anpc.ro

INTRARE NR. 11212  
IESIRE  
Ziua 22 luna 10 anul 2009

### SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI DEPARTAMENTUL PENTRU RELATIA CU PARLAMENTUL

#### DOAMNEI MINISTRU INTERIMAR PENTRU RELATIA CU PARLAMENTUL SORINA LUMINITA PLACINTA

Referitor la adresa dumneavoastra nr. 7289/DRP/15.10.2009, înregistrată la ANPC cu nr. 11212/16.10.2009, prin care domnul senator Gabriel MUTU adresează domnului președinte al ANPC o întrebare privind calitatea serviciilor de utilitate publică, prin prezenta vă comunicăm răspunsul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

ANPC supraveghează prestarea serviciilor de utilitate publică în limitele competențelor legal conferite. Astfel, ANPC verifică respectarea drepturilor consumatorilor de utilități în ceea ce privește încheierea contractelor, respectarea clauzelor contractuale, informarea corectă, completă și precisă, doar în temeiul unor prevederi legale cu caracter general.

Trebuie menționat faptul că, în domeniul furnizării energiei termice (pentru încălzire și apa caldă de consum), precum și în domeniul furnizării gazelor naturale, competența specială revine autorităților de reglementare, respectiv Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE și Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C care emit reglementări, acordă licențe operatorilor economici din domeniu și controlează operatorii economici licențiați.

În speta prezentată, ar fi binevenită intervenția dumneavoastră printr-o inițiativă legislativă care să stabilească clar competențe speciale și pentru ANPC în domeniul utilitatilor, în ceea ce privește controlul parametrilor serviciilor, plata unui tarif proporțional cu parametrii serviciului furnizat, plata facturilor într-un termen rezonabil de la primirea acestora de către consumator, transparența măsurătorilor/verificarilor asupra parametrilor serviciului furnizat, interzicerea penalităților asimetrice între părți în contractul consumator – operator.

Cu stimă,

PREȘEDINTE  
CONSTANTIN CERBULESCU