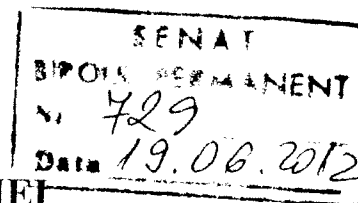
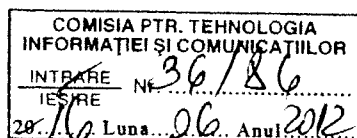


PARLAMENTUL ROMÂNIEI



CAMERA DEPUTAȚILOR
Comisia pentru tehnologia informației
și comunicațiilor

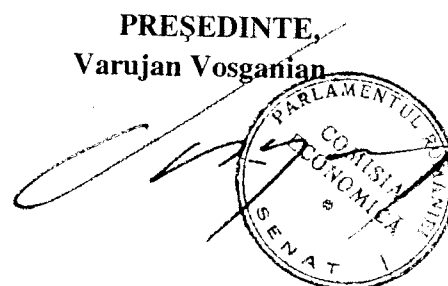
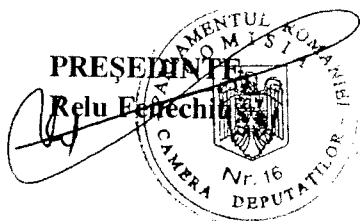


SENAT
Comisia economică, industrii
și servicii

XX/154/2012

Către: Birourile permanente ale Camerei Deputaților și Senatului

Vă înaintăm, alăturat, raportul comun asupra Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2011, care a fost trimis Comisiei pentru tehnologia informației și comunicațiilor din Camera Deputaților și Comisiei economice, industrii și servicii din Senat, în vederea dezbaterii și întocmirii unui raport comun.



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

Comisia pentru tehnologia informației
și comunicațiilor

SENAT

Comisia economică, industrii
și servicii

RAPORT COMUN

**asupra Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și
Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2011**

În conformitate cu prevederile art.15 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.22/2009, Comisia pentru tehnologia informației și comunicațiilor a Camerei Deputaților, respectiv Comisia economică, industrii și servicii a Senatului, au fost sesizate de către cele două Birouri permanente reunite în ședința comună din data de 29 mai 2012, pentru a dezbate și întocmi raportul comun privind **Raportul de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2011.**

La analiza Raportului de activitate au participat, din partea ANCOM: domnul Cătălin Marinescu – Președinte și doamna Carmen Dragomir – Șef serviciu comunicare.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

În 2011 s-a schimbat tot cadrul legislativ din domeniu, transpunându-se directivele adoptate de Comisia Europeană în 2009. Tot în anul 2011 a fost pregătită licitația de spectru care va fi organizată în anul 2012, a fost elaborată strategia de dezvoltare a serviciilor BWA în benzile de frecvențe 2500-2690 MHz și 790-862MHz, a fost demarată consultarea privind extinderea valabilității drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în benzile GSM 900 și GSM 1800 și a fost elaborată strategia de dezvoltare a serviciilor BWA în benzile 3400 – 3800 MHz.

Raportul de activitate al ANCOM pentru anul 2011 cuprinde, în principal, următoarele:

1. Piața de comunicații electronice și servicii poștale

Analiza indicatorilor statistici care au caracterizat piața de comunicații electronice în primul semestru al anului 2011 a relevat creșteri pe segmentul conexiunilor de acces la internet în bandă largă la puncte fixe și la puncte mobile și creșteri ale traficului de voce și mesaje scurte. În ceea ce privește situația utilizatorilor activi, numărul de abonați la serviciile de telefonie fixă a înregistrat creșteri, în timp ce numărul abonaților la serviciile de retransmisie a programelor audiovizuale și telefonie mobilă a scăzut.

2. Activitatea de reglementare

Pe parcursul anului 2011, în vederea promovării intereselor utilizatorilor finali, ANCOM a continuat implementarea reglementărilor privind serviciul universal din domeniul

comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale și a inițiat demersurile pentru revizuirea cadrului de reglementare secundar în domeniul portabilității numerelor.

a) Stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți

În conformitate cu prevederile legale din domeniul comunicațiilor electronice care acordă ANCOM competența de a stabili atât parametrii de calitate ce urmează a fi măsurați de către furnizorii de servicii de comunicații electronice, cât și conținutul, forma și modalitatea în care aceștia vor fi publicați, ANCOM a adoptat Decizia nr.1201/2011 prin care furnizorilor de servicii de acces la internet li se impun obligații cu privire la transparența în relațiile cu utilizatorii finali. Conform deciziei adoptate de ANCOM, până la data de 20 ianuarie 2012, toți furnizorii de servicii de acces la internet au avut obligația de a include în contractele încheiate cu utilizatorii finali un set de indicatori de calitate pentru serviciul de acces la internet. De asemenea, până la data de 1 ianuarie 2012, furnizorii au avut obligația de a publica o procedură privind măsurarea parametrilor de calitate administrativi prevăzuți în decizie. Primele date cu privire la acești parametri sunt făcute publice pe paginile proprii de internet ale furnizorilor până la data de 25 aprilie 2012 pentru perioada de raportare aferentă trimestrului I.

Furnizorii de servicii de acces la internet au obligația includerii în contracte și în condițiile generale de furnizare a serviciului, după caz, nivelurile de calitate sau mențiunile stabilite prin decizie, astfel:

- viteza de transfer a datelor - vor fi incluse viteza nominală/maximă de transfer a datelor și viteza minim garantată de transfer a datelor. În cazul în care furnizorul nu asigură o viteză minim garantată, acesta va menționa explicit în contract și în condițiile generale acest lucru. Majoritatea serviciilor de acces la internet sunt de tip „best effort”, calitatea acestor servicii depinzând în foarte mare măsură de modul de planificare a rețelei de către furnizori;
- întârzierea de transfer a pachetelor de date maximă, în cazul în care furnizorul asigură o valoare garantată;
- variația întârzierii de transfer a pachetelor de date maximă, în cazul în care furnizorul asigură o valoare garantată;
- rata maximă a pierderii de pachete de date, în cazul în care furnizorul asigură o valoare garantată.

Totodată, furnizorii de servicii de acces la internet vor include în contracte și în condițiile generale de furnizare a serviciului, după caz, și o serie de parametri de calitate administrativi precum:

- termenul necesar pentru furnizarea accesului la internet exprimat în zile calendaristice;
- termenul de remediere a deranjamentelor exprimat în ore;
- termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali exprimat în ore.

b) Portabilitatea numerelor

Portabilitatea numerelor de telefon permite utilizatorilor păstrarea numărului de telefon, chiar dacă schimbă furnizorul de servicii. De la lansarea serviciului de portabilitate în octombrie 2008 și până la sfârșitul anului 2011 în România au fost portate 677.395 de numere de telefon.

În cursul anului 2011 au fost portate 260.256 de numere, în creștere cu 17% față de anul 2010. Dintre acestea, 177.111 (68%) au fost numere de telefonie mobilă, iar 83.145 (32%) numere de telefonie fixă.

c) Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea lor geografică într-un stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a interveni acolo unde accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În 2011, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 7/2011, s-a efectuat un studiu în vederea identificării acelor localități eligibile pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal în vederea asigurării accesului și conectării la un punct fix la rețele publice de telefonie și a accesului la un punct fix la servicii de telefonie destinate publicului. Ca urmare a acestui studiu au fost identificate un număr de 30 de localități cu o populație de aproximativ 2.100 de persoane (circa 0,01% din populația României) fără niciun fel de acoperire cu servicii de comunicații electronice. Studiul ANCOM a relevat, că în doar două dintre cele 30 de localități există cereri de conectare la servicii de telefonie fixă ce nu au putut fi rezolvate.

Același studiu a arătat faptul că pe teritoriul României există un număr de 116 localități (0,84% din totalul localităților) în care furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice nu pot furniza acces funcțional la internet, așa cum a fost definit acest concept de către Decizia președintelui ANCOM nr. 7/2011. Populația din aceste localități este de aproximativ 21.350 persoane (circa 0,10% din totalul populației).

d) Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale reprezintă dreptul fiecărui cetățean român de a beneficia de acces permanent la serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal, la anumite standarde de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile. Compania Națională „Poșta Română” (CNPR) este furnizorul de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale desemnat de ANCOM pentru perioada 26 aprilie 2009 – 31 decembrie 2012.

În cursul anului 2011, ANCOM a urmărit modul în care a decurs procesul de monitorizare a calității serviciilor furnizate de CNPR și care au avut ca obiect trimiteri de corespondență din cea mai rapidă categorie standard și a analizat raportul de calitate al CNPR referitor la respectarea condițiilor de calitate impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 293/2009 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Astfel, ANCOM a constatat că pe parcursul anului 2011 CNPR nu a respectat obiectivele de calitate impuse și a decis ca furnizorul de serviciu universal să fie sancționat cu avertisment pentru neîndeplinirea obiectivelor de calitate impuse.

3. Concurența

În vederea promovării concurenței, în anul 2011 ANCOM a elaborat și consultat public, la nivel național și european, proiectele de măsuri de identificare, analiză și reglementare a piețelor corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe și a celor corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile. Demersul de identificare, analiză și reglementare a piețelor corespunzătoare serviciilor de linii închiriate - segmente terminale a fost finalizat la începutul anului 2011 prin emiterea deciziilor cu privire la

identificarea pieței relevante, respectiv la desemnarea furnizorului cu putere semnificativă pe piață și la impunerea obligațiilor corespunzătoare în sarcina acestuia.

4. Administrarea resurselor limitate

Anul 2011 a fost un an important pentru domeniul spectrului de frecvențe. În acest an s-au împlinit 20 de ani de când în România a apărut prima instituție care s-a ocupat exclusiv de gestionarea spectrului radio cu statut neguvernamental, anume Inspectoratul General al Radiocomunicațiilor.

În același timp, 2011 a fost anul în care au expirat licențele de utilizare a spectrului de frecvențe în benzile de 900 MHz și 1800 MHz ale principalilor doi operatori de telefonie mobilă, Orange și Vodafone. Principala provocare a fost alegerea între extinderea valabilității drepturilor de utilizare a frecvențelor acordate prin licențele existente și scoaterea la licitație a acestor resurse de spectru, astfel încât resursa limitată să fie alocată eficient, în beneficiul utilizatorilor finali, al companiilor și al bugetului național.

Dezbaterea pe această temă s-a încheiat cu decizia de a prelungi cu un an drepturile de utilizare a frecvențelor și de a organiza o licitație pentru drepturile pe următorii 15 ani, corelând termenele de expirare ale licențelor din benzile de 900 MHz și 1800 MHz cu cele ale licențelor pentru alte resurse importante de spectru în aceleași benzi de frecvențe, astfel încât operatorii să se bucure de predictibilitate și de posibilitatea de a obține drepturi de folosință pentru toate resursele necesare dezvoltării unor rețele moderne și fiabile.

În plus, ținând cont de contextul economic dificil, ANCOM a redus cu 15% tarifele pentru utilizarea spectrului radio pentru anii 2011 și 2012 și a decis ca, pentru al doilea an consecutiv, să nu perceapă tariful de monitorizare datorat de operatori. Măsura a avut drept obiectiv încurajarea investițiilor în domeniul comunicațiilor electronice, diminuările de venituri din piață reflectându-se, într-o formă sau alta, asupra capacității de a investi a operatorilor.

5. Autorizarea generală a furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, respectiv poștale

a) Autorizarea generală a furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice

La data de 31 decembrie 2011, Registrul public al furnizorilor autorizați de ANCOM înregistra un număr total de 1.639 de persoane autorizate pentru a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, în creștere cu 7,6% față de nivelul înregistrat în anul 2010. A crescut numărul de persoane care aveau dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice cu 19%, numărul celor autorizate să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului cu 12% și numărul persoanelor autorizate să ofere servicii de acces la internet cu 8,4%.

b) Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale

La data de 31 decembrie 2011, Registrul public al ANCOM înregistra un număr total de 346 furnizori de servicii poștale, în scădere cu 25,6% față de nivelul înregistrat în anul 2010, dintre care 323 persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, iar 334 persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal. Deși numărul de furnizori de servicii poștale a înregistrat o scădere semnificativă față de anul precedent, nu a fost afectat gradul de acoperire sau distribuția teritorială a pieței serviciilor poștale (fiind notificate aproape 1.000 de puncte de acces și peste

500 de puncte de contact alternative, suplimentar față de cele deținute de furnizorul de serviciu universal) și nici diversitatea ofertei de servicii poștale, piața serviciilor poștale parcurgând un proces de maturizare și de consolidare a concurenței.

6. Gestionarea spectrului radio

ANCOM a actualizat în 2011 Tabelul Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe (TNABF) ediția din 2009 (aprobată prin Ordinul Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 789/11.11.2009), modificată în 2010 (prin Ordinul Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 701/30.07.2010).

TNABF este documentul prin care se planifică utilizarea la nivel național a spectrului de frecvențe radio și se adoptă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea ANCOM, așa cum se prevede în noul cadru de reglementare al comunicațiilor electronice în România, adoptat prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.111/2011.

Modificările aduse TNABF în anul 2011, aprobate prin Decizia președintelui ANCOM nr.1640/2011, au vizat, în principal:

- implementarea prin intermediul TNABF a unor decizii ale Comisiei Europene privind armonizarea spectrului radio, apărute în anii 2010 și 2011, respectiv Decizia 2010/368/UE care modifică Decizia 2006/771/CE privind armonizarea spectrului de frecvențe radio în vederea utilizării de către dispozitive cu rază mică de acțiune și Decizia 2011/251/UE care vizează armonizarea benzilor de frecvențe de 900 MHz și de 1800 MHz pentru sistemele terestre capabile să furnizeze servicii paneuropene de comunicații electronice în cadrul Comunității;
- alinierea prevederilor TNABF în banda de frecvențe 27,50–29,50 GHz în ceea ce privește atribuirile pentru serviciile fix și fix prin satelit, cu situația de fapt (în care cele două servicii pot utiliza întreaga bandă de frecvențe în partaj geografic, fără restricții de segmentare a benzii).

Pentru categoriile de frecvențe radio a căror utilizare este liberă a fost emisă Decizia președintelui ANCOM nr.1722/2011 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere, precum și specificațiile tehnice RO-IR reglementate prin această decizie care definesc cerințe tehnice pe care echipamentele radio trebuie să le îndeplinească pentru a putea fi utilizate.

Elaborarea specificațiilor tehnice RO-IR și notificarea acestora Comisiei Europene este o obligație a statelor membre ale UE în conformitate cu art. 4.1 din Directiva 1999/5/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind echipamentele radio și echipamentele terminale de telecomunicații și recunoașterea mutuală a conformității acestora.

7. Gestionarea resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN)

Activitățile derulate în anul 2011 în legătură cu gestionarea resurselor de numerotație din PNN au cuprins:

- alocări de resurse de numerotație;
- eliberări de resurse de numerotație ca urmare a unor cereri de renunțare sau a radierii unor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului;
- cedări de licențe;

- operațiuni efectuate din oficiu.

Dreptul de a utiliza anumite resurse de numerotație din PNN se acordă prin Licența de utilizare a resurselor de numerotație (LURN).

În anul 2011, la ANCOM au fost înregistrate **27 de solicitări** de alocare a unor resurse de numerotație și au fost **acordate 25 de licențe**.

Din analiza solicitărilor depuse în 2011 rezultă că:

- **10 cereri** au fost depuse de companii care solicitau pentru prima dată alocarea de resurse de numerotație, având ca efect acordarea a **10 licențe**.
- **17 cereri** au vizat alocarea de resurse de numerotație suplimentare față de cele atribuite în prealabil, fiind emise **15 licențe** de acest tip.

În cursul anului 2011 s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari LURN, precum și în cazurile de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice pentru care au fost acordate resursele de numerotație. Astfel, pentru soluționarea cererilor de renunțare parțială sau totală la numerotația alocată depuse de titularii LURN, ANCOM a emis în anul 2011, **12 decizii** având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

8. Monitorizare și control

În domeniul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale, activitatea de control s-a concretizat, în cursul anului 2011, într-un număr total de **12.226 acțiuni de control**, dintre care **3.674 acțiuni de control** în domeniul **comunicațiilor electronice**, **4.809 acțiuni de control** în domeniul **radiocomunicațiilor** și **2.097 acțiuni de control** în domeniul **serviciilor poștale**, având ca scop verificarea respectării obligațiilor impuse de Autoritate pentru aceste domenii. În anul 2011 au fost transmise **596** de notificări în vederea aplicării sancțiunii, iar la nivel contravențional s-a înregistrat un număr total de **325** de avertismente și **32** de amenzi în valoare totală de **158.000** de lei.

Pentru verificarea utilizării de către furnizorii de servicii de radiocomunicații a frecvențelor radio au fost efectuate **3.270 acțiuni de control**. În urma acestor acțiuni de control au fost identificate mai multe situații de nerespectare a obligațiilor legale prevăzute în *Licențele de utilizare a frecvențelor radio și Autorizațiile de asignare a frecvențelor radio*, fiind emise **105 notificări**. De asemenea, au fost aplicate **87 avertismente** și **10 amenzi** contravenționale în valoare de 37.000 lei.

Neregulile întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații.

Pe parcursul anului 2011, personalul de control al ANCOM a derulat un număr total de **188 de acțiuni de control** la furnizorii de servicii de telefonie fixă și mobilă, în urma cărora a fost întocmită o **notificare** în vederea aplicării sancțiunii, operatorul remediind problemele constatate de ANCOM. De asemenea, ANCOM a aplicat **2 sancțiuni** contravenționale de tipul avertismentului, în urma cărora au fost remediate încălcările constatate.

Pe piața transmisiunilor de date și a accesului la internet, pe întreg parcursul anului 2011 s-au efectuat **1.320 de acțiuni de control** pentru a verifica respectarea dispozițiilor *Legii nr.304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și*

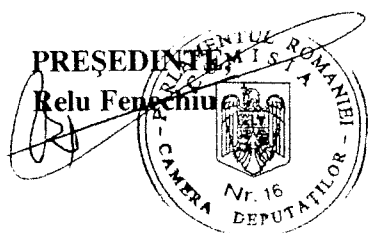
serviciile de comunicații electronice, republicată și a condițiilor din regimul de autorizare generală. Pe baza încălcărilor constatate, au fost întocmite **46 de notificări** în vederea aplicării sancțiunii, prin acestea Autoritatea stabilind condiții și termene pentru reintrarea în legalitate a contravenienților. Ca urmare a acestor notificări, au fost aplicate 21 de sancțiuni contravenționale (**18 avertismente și 3 amenzi contravenționale** în cuantum total de 15.000 lei). Cele mai frecvente nereguli constatate de inspectorii ANCOM au fost cele referitoare la nerespectarea obligației de a introduce în contractile încheiate cu utilizatorii finali a clauzelor minime prevăzute de lege.

Pe piața serviciilor poștale, în anul 2011, a fost efectuat un număr de **2.097 acțiuni de control** la nivelul întregii țări, dintre care 1.486 au fost efectuate la CNPR și 611 la restul furnizorilor de servicii poștale. În total, au fost aplicate **148 de sancțiuni contravenționale**, dintre care **137 de avertismente și 11 amenzi contravenționale** în cuantum total de 66.000 lei.

Cele mai frecvente nereguli întâlnite au fost cele referitoare la nerespectarea obligațiilor specifice impuse furnizorului de serviciu universal în cazul CNPR, respectiv de informare a ANCOM cu privire la apariția modificărilor datelor din notificare în cazul celorlalți furnizori de servicii poștale. Cele mai mari sancțiuni, în cuantum de 10.000 lei fiecare, au fost aplicate pentru încălcarea drepturilor rezervate furnizorului de serviciu universal.

Pe parcursul anului au fost efectuate **32.000 de acțiuni de monitorizare** utilizând Sistemul Național de Monitorizare a Spectrului, în urma cărora au fost depistate **114 cazuri de emisii radioelectrice neautorizate** sau care nu respectau condițiile din documentele de autorizare (licențe de emisie, autorizații tehnice de funcționare, licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), în urma cărora s-au inițiat acțiunile necesare pentru intrarea în legalitate.

În urma dezbaterilor care au avut loc în cele două Comisii s-a hotărât, cu majoritate de voturi a membrilor prezenți, să se supună plenului celor două Camere reunite **aprobarea Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2011.**



PREȘEDINTE,
Varujan Vosganian

