



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENAT

Comisia pentru tehnologia informației și
comunicațiilor

Comisia economică, industriei și servicii

NR. XX/225/22.09.2015

COMISIA P.T.R. TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR	
INTRARE	INT. AC-16/1108
IEȘIRE	
09.09.2015	

Către: Birourile permanente ale Camerei Deputaților și Senatului

Vă înaintăm, alăturat, raportul comun asupra **Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2014**, care a fost trimis Comisiei pentru tehnologia informației și comunicațiilor din Camera Deputaților și Comisiei economice, industriei și servicii din Senat, în vederea dezbaterii și întocmirii unui raport comun.

PREȘEDINTE,

Deputat
Daniel Vasile Oajdea

PREȘEDINTE,

Senator
Eugen Tapu Nazare



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

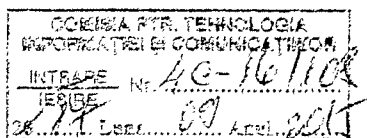
CAMERA DEPUTAȚILOR

SENAT

Comisia pentru tehnologia informației și
comunicațiilor

Comisia economică, industrii
și servicii

NR. XX/325/22.09.2015



RAPORT COMUN

**asupra Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare
în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2014**

În conformitate cu prevederile art.15 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.22/2009, Comisia pentru tehnologia informației și comunicațiilor din cadrul Camerei Deputaților, respectiv Comisia economică, industrii și servicii din cadrul Senatului, au fost sesizate de către cele două Birouri permanente reunite în ședința comună din data de 15 iunie 2015, pentru a dezbate și întocmi raportul comun asupra **Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2014.**

La analiza Raportului de activitate au participat, din partea ANCOM: domnul Cătălin Marinescu – președinte, domnul Eduard Lovin – director, Direcția Executivă Reglementare, domnul Cristin Popa – director executiv, Direcția Executivă Monitorizare și Control și doamna Mădălina Gavrila - expert.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

Anul 2014 a fost un an activ și productiv în sectoarele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, astfel, în sectorul comunicațiilor din România, consumul de servicii și investițiile au înregistrat creșteri, în condiții de concurență durabilă, bazată pe infrastructuri. Concurența, investițiile și inovația au stat la baza unor servicii de bună calitate furnizate la prețuri competitive cetățenilor și întreprinderilor din România.

I. Comunicații electronice

Piața comunicațiilor din România este una dintre cele mai competitive piețe din Uniunea Europeană, având avantajul unei competiții bazate pe infrastructuri și fiind caracterizată de tarife mici, varietate, servicii de calitate și rate de penetrare în creștere, cu perspective de creștere în toate segmentele, în special cele care implică implementarea și dezvoltarea unor noi tehnologii, cum ar fi, spre exemplu, tehnologia LTE/4G.

1.Principalele măsuri de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice

a) Noi plafoane maxime pentru o serie de tarife reglementate

Începând cu 1 aprilie 2014 în România se aplică noile tarife maxime reglementate de ANCOM pentru serviciile de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe și mobile, impuse în sarcina operatorilor din România identificați cu putere semnificativă de piață. Tariful maxim pentru terminarea apelurilor la puncte fixe este de 0,14 eurocenți/minut, în scădere de la 0,67 eurocenți/minut, iar tariful maxim pentru terminarea apelurilor la puncte mobile este de 0,96 eurocenți/minut, de asemenea în scădere de la 3,07 eurocenți/minut. Aceste tarife sunt simetrice pentru toți operatorii reglementați și nu sunt diferențiate în funcție de tehnologia utilizată, de intervalul orar sau de originea națională sau internațională a apelurilor. Tot în anul 2014 au intrat în vigoare și noi plafoane tarifare pentru serviciile auxiliare de interconectare necesare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe și mobile, oferite de furnizorii de rețele de comunicații desemnați cu putere semnificativă de piață.

b) Revizuirea piețelor relevante

ANCOM, prin Decizia președintelui nr. 1/2014, a desemnat Telekom Romania Communications (fosta Romtelecom) ca furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie. Începând cu data de 1 aprilie 2014, tariful maxim care poate fi perceput de Telekom Romania Communications (fosta Romtelecom) pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea tranzitului național comutat al apelurilor este cel prevăzut la art. 3 din Decizia președintelui ANCOM nr. 366/2014, respectiv de 0,18 eurocenți/minut.

c) Reglementări referitoare la resursele de numerotație și la resursele tehnice

În anul 2014 ANCOM a adoptat Codul de conduită care completează și detaliază cadrul de reglementare privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, stabilind drepturi și obligații specifice ce revin furnizorilor de rețele de comunicații electronice implicați și condiții de asignare către terți. De asemenea, având în vedere că aceste resurse pot fi folosite pentru a oferi servicii cu valoare adăugată, la tarife mai mari decât cele uzuale, acest Cod cuprinde un set de reguli menite să asigure protecția utilizatorilor care accesează aceste servicii, prin conținutul publicitar, la inițierea și pe parcursul furnizării serviciului, prevăzând modalități de blocare a accesului la servicii, precum și instrumente de protecție a minorilor.

2. Implementarea Legii Infrastructurii

ANCOM a continuat și în anul 2014 implementarea *Legii nr.154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice*. Acest act normativ stabilește condițiile în care se realizează accesul pe proprietatea publică sau privată (inclusiv în spațiile aflate în proprietate indiviză din clădirile cu mai multe locuințe) în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii ori mutării rețelelor de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora, modul de utilizare partajată a elementelor de infrastructură, precum și unele măsuri privind construirea de rețele de comunicații electronice.

Decizia nr.1644/2014 privind stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora care au intrat în vigoare la data de 1 ianuarie 2015. Conform prevederilor din cadrul deciziei, furnizorii vor transmite ANCOM informații cu privire la segmentele de rețea, comutatoarele, stațiile de distribuție CATV și unele echipamente de rutare operate și cabinetele, camerele de tragere, conductele, stâlpii și pilonii

asociați acestora și altele. Pe baza acestor informații, ANCOM realizează un inventar al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora, dispus pe o hartă digitală în format GIS (Geographical Information System).

Conform Legii nr.154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice, autoritățile locale au obligația de a solicita ANCOM avizul conform asupra condițiilor tehnice și economice de acces la proiectele de infrastructură de rețele de comunicații electronice realizate cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale. Prin instrumentul avizului conform, ANCOM urmărește să asigure un cadru coerent și echitabil de acces la infrastructură pentru toți furnizorii care solicită acest lucru, cu respectarea cerințelor legale de nediscriminare, proporționalitate și obiectivitate. La sfârșitul anului 2014, ANCOM a emis și comunicat Primăriei Municipiului Timișoara avizul conform privind condițiile tehnice și economice în care se va realiza accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura de comunicații realizată în cadrul proiectului „Reabilitarea spațiilor publice din centrul istoric al Municipiului Timișoara”. Prin avizul conform se solicită implementarea anumitor măsuri menite să asigure conformitatea deplină a proiectului cu dispozițiile legale în vigoare.

3. Reglementarea tehnică a rețelelor de comunicații electronice din România

În anul 2014, ANCOM a publicat *Raportul privind neutralitatea rețelelor*, cu scopul de a-i informa pe cei interesați despre conceptul de neutralitate a rețelelor și de a oferi detalii asupra aspectelor tehnice care definesc acest subiect de actualitate la nivel european. Dezbateră pe tema neutralității rețelelor vizează în principal modalitățile prin care se poate păstra caracterul deschis al rețelei internet, asigurându-se în continuare cea mai bună calitate a serviciului de acces la internet pentru toți utilizatorii, sprijinind inovația în domeniu și respectând drepturi fundamentale, precum libertatea de exprimare și libertatea de a desfășura o activitate comercială, în condițiile în care traficul pe internet crește exponențial, generând investiții și costuri consistente. Deși nu există o definiție universal valabilă a neutralității rețelelor, în viziunea BEREC (Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Comunicații Electronice) acest concept se bazează pe principiul conform căruia toate comunicațiile electronice transmise prin intermediul unei rețele trebuie tratate în mod egal, indiferent de conținut, aplicații, tehnologie, serviciu, echipament (dispozitiv), “expeditor” sau “destinatar”, unde aceste noțiuni definesc furnizorul de serviciu/conținut/aplicație și utilizatorul final. Raportul își propune să ofere o imagine cât mai cuprinzătoare asupra conceptului de neutralitate, trecând în revistă aspecte precum transparența, calitatea serviciilor și gestionarea traficului, inclusiv blocarea și degradarea traficului. Alegerea celei mai bune oferte de către consumatori se poate face având la dispoziție informații cât mai complete despre serviciul pe care urmează să-l achiziționeze, inclusiv informații referitoare la posibile limitări ale serviciului sau la managementul traficului practicat de furnizori.

Conform *Raportului privind incidentele care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2013* realizat și publicat în anul 2014 de ANCOM, 253 de incidente cu impact semnificativ au afectat în anul 2013 securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. Cele mai multe au afectat serviciile de telefonie mobilă (aproape 10 milioane de conexiuni afectate), urmate de serviciile de internet mobil și transmisiuni de date mobile (peste 7,5 milioane de conexiuni afectate), serviciile de telefonie fixă (peste 2,3 milioane de conexiuni afectate), internet fix și transmisiuni de date la puncte fixe, precum și retransmisia programelor audiovizuale (mai puțin de 1 milion de conexiuni afectate).

ANCOM a publicat în anul 2014 *Ghidul de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice*, pentru a facilita aplicarea mecanismului de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, stabilit prin Decizia președintelui ANCOM nr. 512/2013. Ghidul se adresează furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului care au obligația de a raporta către ANCOM incidentele cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. Prin intermediul Ghidului, ANCOM a clarificat aspecte care se referă la gradul de detaliu și informațiile necesare unei raportări complete și corecte. Astfel, ghidul aduce clarificări și asupra unor aspecte precum identificarea și localizarea resurselor sau echipamentelor afectate de incidentul de securitate raportat, aria geografică afectată de incident, durata incidentului și impactul incidentului asupra apelurilor de urgență.

În anul 2014, ANCOM a publicat cel de-al doilea *Raport privind calitatea serviciului de acces la internet*, care urmărește evoluția trimestrială pe parcursul anului 2013 a parametrilor de calitate administrativi stabiliți prin Decizia ANCOM nr.1201/2011. Raportul a fost elaborat de ANCOM pe baza indicatorilor raportați și publicați de furnizorii de servicii de acces la internet. Raportul detaliază și evoluția parametrilor raportați de primii 5 cei mai mari furnizori de internet la punct fix, care dețin împreună o cotă de piață de peste 85%, precum și a furnizorilor de internet mobil. Raportul arată că termenele de instalare a serviciului de acces la internet au fost în general respectate, durata medie de instalare a serviciului este în cele mai multe cazuri mult mai mică decât cea asumată de furnizori prin contractele încheiate cu utilizatorii finali, reclamațiile primite de la utilizatori sunt în general rezolvate în termen, însă termenele de remediere a deranjamentelor depășesc adeseori durata prevăzută în contract.

4. Autorizarea generală a furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice

La data de 31 decembrie 2014, Registrul public al furnizorilor de comunicații electronice indică un număr de 1.377 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere cu 5,5% față de nivelul înregistrat în anul 2013. Numărul furnizorilor care aveau dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice a scăzut cu 5,9%, însă a crescut semnificativ numărul celor autorizați să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului cu 14,2%. O scădere importantă s-a înregistrat cu privire la numărul furnizorilor autorizați să ofere retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali – 13,4%, în timp ce numărul persoanelor autorizate să ofere servicii de acces la internet a avut o scădere minoră de numai 1% față de anul anterior.

5. Protejarea intereselor utilizatorului final

a) Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

ANCOM a lansat în anul 2014 **Netograf.ro**, aplicația pentru testarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet de către abonații români. Prin intermediul aplicației, utilizatorii pot măsura viteza de transfer a datelor, întârzierea de transfer, variația întârzierii de transfer și rata pierderii de pachete și le pot compara cu cele oferite de furnizor. **Netograf.ro** testează calitatea conexiunii între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test

amplasat într-un nod de tip internet interexchange. Furnizorii autorizați de servicii de acces la internet au obligația de a-și introduce în aplicație datele tehnice ale ofertelor comerciale active prin intermediul unei interfețe web. Aplicația se diferențiază de alte instrumente de același tip și prin faptul că, pe baza testelor efectuate de utilizatori și a ofertelor introduse de furnizori, calculează și valorile medii ale parametrilor tehnici de calitate oferiți de un anumit furnizor. Folosind **Netograf.ro**, ANCOM poate avea o abordare proactivă în ceea ce privește identificarea posibilelor degradări ale serviciului de acces la internet. Prin compararea ofertelor furnizorilor de servicii de acces la internet, precum și a evoluției în timp a parametrilor de calitate a serviciului, ANCOM poate realiza studii și rapoarte privind calitatea serviciului de acces la internet și poate evalua necesitatea de a interveni în piață prin alte măsuri de reglementare.

b) Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom

Veritel.ro, comparatorul de oferte telecom dezvoltat de ANCOM, le-a oferit și în anul 2014 utilizatorilor posibilitatea de a verifica în ce măsură oferta de care beneficiază de la furnizorul lor de servicii de telefonie și internet este cea mai potrivită pentru nevoile lor de consum. **Veritel.ro** este un instrument independent și necomercial dezvoltat de ANCOM în beneficiul utilizatorilor de servicii telecom din România. Cu ajutorul acestei aplicații, cei interesați să achiziționeze un serviciu de telefonie sau internet pot să identifice din multitudinea de oferte disponibile pe piață pe cea care corespunde cel mai bine nevoilor lor. Accesul la această aplicație este gratuit și nu este condiționat în niciun fel, utilizatorii având acces rapid la toate ofertele publice ale tuturor operatorilor de comunicații din România.

c) Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon le permite acestora să păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii, crescându-le astfel libertatea de alegere și dându-le posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie. Anul 2014 a fost anul în care s-au portat cele mai multe numere de telefon în România - 564.648 și s-a înregistrat atât cea mai mare medie lunară de portări - 47.054 de numere pe lună, cât și luna cu cele mai multe portări de până în prezent - 96.098 de numere portate în luna decembrie 2014. De la lansare în octombrie 2008 și până la sfârșitul anului 2014, în România au fost portate 1.772.073 de numere de telefon, dintre care 1.304.091 sunt numere de telefonie mobilă (74%) și 467.982 sunt numere de telefonie fixă (26%).

d) Reglementarea accesului la serviciul de urgență – 112

ANCOM elaborează reglementări pentru serviciul de urgență 112, cu scopul de a armoniza funcționarea acestui serviciu în România cu prevederile de la nivelul Uniunii Europene. Numărul unic european pentru apeluri de urgență 112 poate fi apelat în mod gratuit atât din rețelele publice fixe, cât și din cele mobile pentru a comunica rapid cu dispeceratele serviciilor de urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță, Jandarmerie) în situații de urgență, în oricare dintre statele membre ale Uniunii Europene. Accesul la acest serviciu trebuie asigurat în cele mai bune condiții la nivel național și european. În perioada 2013 -2014 ANCOM a condus la nivel european echipa de proiect Emergency Services din cadrul CEPT (Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații), care a lucrat la un raport pentru definirea criteriilor de îmbunătățire a acurateții informațiilor de localizare a apelului la numărul de urgență 112, cu scopul de a reduce timpul de răspuns la incidentele semnalate.

f) Accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de comunicații

În anul 2014, ANCOM a supus consultării publice un set de măsuri menite să asigure accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de telefonie și acces la internet adaptate nevoilor lor

specifice și în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori. Proiectul de decizie al ANCOM prevede faptul că utilizatorii finali cu dizabilități de vedere, auditive și/sau de vorbire vor putea beneficia de oferte de telefonie și internet care vor conține resurse de consum optimizate în funcție de necesitățile lor specifice. Autoritatea a inițiat proiectul de decizie în urma unui set de întâlniri cu reprezentanții asociațiilor de profil și pe baza rezultatelor unui chestionar adresat furnizorilor de servicii de comunicații electronice și asociațiilor de profil, care au indicat faptul că ofertele furnizorilor de servicii de comunicații electronice, deși diversificate din punct de vedere al planurilor tarifare, nu răspund în totalitate nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități.

g) Contractele încheiate la distanță și în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor

Începând cu anul 2014, în urma adoptării *Ordonanței de urgență a Guvernului nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative*, utilizatorii de servicii de comunicații beneficiază de o protecție sporită în cazul încheierii contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor. Noul cadru legal vizează atât sporirea volumului de informații primite de utilizatori pe parcursul încheierii contractelor, cât și clarificarea modalității de obținere a consimțământului acestora și de exercitare a dreptului de retragere dintr-un astfel de contract. ANCOM are, împreună cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, competența de a verifica și sancționa modul în care furnizorii de servicii de comunicații electronice respectă drepturile consumatorilor cu privire la încheierea contractelor la distanță, respectiv în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor. Totodată, competența de a verifica modul în care au fost încheiate contractele la distanță sau în afara spațiilor comerciale de către utilizatorii care au calitatea de persoane juridice revine în exclusivitate ANCOM.

h) Creșterea transparenței ofertelor telecom

Tot în anul 2014 ANCOM a supus consultării publice o nouă decizie ce conține o serie de noi obligații de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de telefonie, internet și televiziune, cu scopul de a crește gradul de transparență a ofertelor telecom și de a le facilita astfel utilizatorilor o mai bună înțelegere a condițiilor de utilizare a serviciilor pe care le achiziționează. Proiectul de decizie ANCOM, care va înlocui Decizia nr.77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, prevede suplimentarea sau detalierea anumitor informații din ofertele telecom care sunt esențiale pentru utilizatorii finali, astfel încât aceștia să poată face alegeri informate, adaptate nevoilor reale de comunicare. Principala noutate pe care o aduce proiectul de decizie al ANCOM este extinderea obligațiilor de informare a utilizatorilor finali și în sarcina furnizorilor de servicii de internet și televiziune, în plus față de furnizorii de servicii de telefonie care au obligații de transparență și în prezent.

i) Verificarea clauzelor minime din contractele utilizatorilor

ANCOM a continuat în anul 2014 campania de verificare a contractelor încheiate de operatorii de servicii de comunicații electronice cu utilizatorii persoane fizice din perspectiva clauzelor minime ce trebuie introduse în contracte, potrivit *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.140/2012, cu modificările și completările ulterioare*. Astfel au fost verificate contractele celor mai importanți jucători de pe piața de comunicații electronice, din punct de vedere al numărului de abonați, cele mai frecvente nerespectări constând în lipsa din contracte a unor informații referitoare la despăgubirile aplicabile și procedura de acordare a acestora atât pentru nerespectarea unor niveluri de calitate a serviciilor, cât și pentru nerespectarea celorlalte clauze contractuale, precum

redactarea incorectă a clauzelor ce privesc dreptul de denunțare a utilizatorilor în cazul modificării unilaterale a contractelor. În urma celor constatate, în vederea intrării în legalitate a furnizorilor, ANCOM a dispus modificarea atât a contractelor ridicate în cadrul acțiunilor de control, cât și a contractelor-cadru pe baza cărora urmau să fie încheiate contractele viitoare cu utilizatorii finali.

j) Soluționarea reclamațiilor primite de la utilizatori

Pe parcursul anului 2014 ANCOM a primit 1.684 de plângeri de la utilizatorii de comunicații, cu 46% mai mult față de anul 2013. Aproape jumătate dintre reclamații au vizat aspecte privind derularea contractelor încheiate în scris sau la distanță cu operatorii, în timp ce nemulțumirile legate de calitatea serviciilor de comunicații s-au dublat comparativ cu anul 2013. Creșterea numărului de petiții s-ar putea datora în primul rând multitudinii și complexității ofertelor existente pe piața serviciilor de comunicații electronice, dar și faptului că utilizatorii sunt mai informați și încep să-și cunoască drepturile. Din cele 1.684 de petiții primite de ANCOM, 1.302 au fost adresate de persoane fizice, iar restul de 382 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 31 de petiții au fost clasate în anul 2014 și 16 au fost redirectionate către alte instituții.

6. Serviciul Universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a interveni acolo unde accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței. În acest scop, în România, s-a constituit, începând cu anul 2004, Fondul de serviciu universal, fond care a fost folosit în principal pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor, spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet în care populația din localitățile izolate putea folosi serviciile de comunicații. Anul 2014 a fost cel de-al optulea an în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului nu au contribuit la acest fond, sumele încasate în decursul acestor 8 ani fiind aferente unor decizii de impunere anterioare. Resursele financiare ale fondului de serviciu universal sunt administrate de ANCOM, fiind evidențiate în mod distinct în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli al instituției.

7. Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice, ANCOM a efectuat, în anul 2014, 3.996 de acțiuni de control. În urma acestora, au fost transmise 304 notificări și au fost aplicate 374 de avertismente și 79 de amenzi, în cuantum total de 388.000 de lei.

8. Soluționarea litigiilor între furnizori

În anul 2014 ANCOM a soluționat 3 litigii care au vizat încălcarea obligației de negociere cu bună-credință în vederea încheierii unui acord privind modificarea condițiilor de furnizare a serviciului de interconectare, realizării accesului utilizatorilor la numerele cu acces gratuit (numere verzi), precum și în vederea reglementării tarifelor de terminare și celor de tranzit. ANCOM a

admis una dintre sesizările formulate și a dispus obligarea furnizorului care a avut calitatea de pârât în cadrul litigiului să negocieze cu bună-credință condițiile încheierii unui acord în vederea realizării accesului utilizatorilor pârâtului la numerele cu acces gratuit (numere verzi) aparținând reclamantului. Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare de către ANCOM a litigiilor dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice este facultativă și gratuită.

9. Piața serviciilor de comunicații electronice în prima parte a anului 2014

a) Telefonie fixă

La jumătatea anului 2014 rata de penetrare la 100 locuitori a scăzut la 22,9%, iar rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 gospodării la 50,5%. Comparativ cu situația de la mijlocul anului 2013, cei 44 de furnizori activi pe această piață au raportat scăderi atât în ceea ce privește numărul total de linii de acces (-1,9%, până la 4,6 milioane), cât și numărul total de abonați (-0,8% până la 4 milioane). Traficul de voce realizat de către utilizatorii finali prin intermediul rețelelor publice fixe a continuat tendința descendentă, ajungând la aproximativ 2,4 miliarde minute, în scădere anuală cu 8%.

b) Telefonie mobilă

La 30 iunie 2014, numărul total de utilizatori activi de telefonie mobilă era de 22,3 milioane, cu 1,4% mai puțini decât la mijlocul anului 2013. Reducerea numărului de utilizatori activi ai serviciilor de telefonie mobilă este cauzată de scăderea anuală cu 3,4% a numărului de cartele preplătite active, dar, în același timp, numărul de utilizatori pe bază de abonament a înregistrat creșteri constante în ultimul an. În România, la mijlocul anului 2014, existau 9,4 milioane de utilizatori pe bază de abonament și 12,9 milioane utilizatori pe bază de cartele preplătite active. Scăderea numărului de utilizatori activi s-a reflectat în scăderea ratei de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă la 100 locuitori, de la 112,3% la 30 iunie 2013, la 110,7% la 30 iunie 2014. Deși numărul total de utilizatori activi a scăzut, gradul de utilizare a serviciilor de telefonie mobilă este în continuă creștere.

c) Servicii de acces la internet

În prima parte a anului 2014 rata de creștere a internetului mobil a fost superioară celei a internetului fix, confirmându-se tendința din ce în ce mai puternică a utilizatorilor din România de a accesa internetul oricând și oriunde. În cazul internetului fix în bandă largă, se înregistrează, în medie, o creștere cu peste 100.000 de conexiuni la fiecare 6 luni, evoluția fiind de la 3,7 milioane de conexiuni la 30 iunie 2013 până la 3,9 milioane la aceeași dată a anului 2014, în timp ce internetul mobil de bandă largă a înregistrat un salt de la 8,2 milioane de conexiuni active la jumătatea anului 2013 până la 10,5 milioane la jumătatea anului 2014, adică, în medie, peste un milion de conexiuni în plus la fiecare 6 luni.

d) Retransmisia programelor audiovizuale

La data de 30 iunie 2014, numărul total de abonați la servicii de retransmisie a programelor audiovizuale furnizate contra-cost a crescut cu 5,4%, atingând valoarea de 6,6 milioane, față de 6,3 milioane la 30 iunie 2013. Rata de penetrare la nivel de gospodării a ajuns astfel la 89%. Cei mai mulți abonați continuă să utilizeze serviciile oferite prin intermediul cablului, 4,21 milioane (în creștere cu aproape 6% față de perioada similară a anului 2013), pe locul secund clasându-se rețelele satelit de tip DTH prin intermediul cărora recepționau servicii de programe TV 2,37 milioane de abonați (în creștere cu 4% față de aceeași perioadă a anului 2013). Deși numărul abonaților prin tehnologia IP este mic, acesta înregistrează constant creșteri semnificative: cu 42%

mai mult față de jumătatea anului 2013, adică de la 46 de mii de abonați la 65 de mii de abonați. În ceea ce privește distribuția abonaților între mediul rural și urban, proporțiile păstrează aceleași tendințe ca și în anii precedenți, 61% din totalul abonaților fiind din mediul urban, cei mai mulți dintre ei, aproape 80%, recepționând serviciile prin rețele de cablu. În mediul rural, proporția majoritară revine abonaților la serviciile furnizate prin rețele satelit de tip DTH, 62% dintre abonați utilizând acest tip de suport.

e) Servicii integrate, servicii cu valoare adăugată și alte servicii de comunicații

Numărul de utilizatori de pachete de servicii de comunicații electronice (2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a crescut cu aproape 50% în perioada 30.06.2013 - 30.06.2014, de la 2,489 milioane la 3,611 milioane, majoritatea covârșitoare a acestora fiind utilizatori persoane fizice (3,265 milioane). În ceea ce privește traficul de apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, în primul semestru al anului 2014 acesta a înregistrat în general mici scăderi în cazul rețelelor fixe, pe majoritatea segmentelor, în timp ce în cazul rețelelor mobile s-au înregistrat atât creșteri, cât și scăderi.

II. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Spectrul radio este o resursă naturală limitată, necesară pentru furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice, administrarea eficientă a acestei resurse fiind de importanță strategică la nivel național, în scopul satisfacerii interesului public, social și de apărare a țării. Documentul care stă la baza gestionării spectrului radio în România este Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF).

1. Principalele măsuri de reglementare în domeniul administrării frecvențelor radio

a) Pregătirea tranziției la televiziunea digitală terestră

În România, procesul de tranziție de la televiziunea analogică terestră la televiziunea digitală terestră trebuie să se încheie la data de 17 iunie 2015 conform Acordului Geneva 2006 semnat de România și Strategiei adoptată de Guvernul României. La data de 17 iunie 2015, orice transmisie analogică terestră trebuie să înceteze, pentru a fi înlocuită cu transmisia digitală terestră a programelor de radiodifuziune și televiziune și servicii multimedia suplimentare. În implementarea televiziunii digitale terestre, rolul ANCOM este de a aloca multiplexurile de televiziune digitală terestră. Conform Strategiei elaborate de către Ministerul pentru Societatea Informațională în 2013, ANCOM a scos la licitație cinci multiplexuri de televiziune digitală terestră, patru în UHF și unul în VHF, în standard DVB-T2. Licitația a demarat la sfârșitul lunii martie 2014, iar la 10 iunie, comisia de licitație din cadrul ANCOM a anunțat finalizarea licitației. Prin intermediul procedurii de selecție competitivă, au fost alocate trei multiplexuri naționale către Societatea Națională de Radiocomunicații S.A., compania câștigând multiplexul acordat condiționat „free to air” și alte două multiplexuri din banda UHF contra sumei de 1.020.002 € reprezentând taxă de licență. Prin intermediul multiplexului în UHF „free to air”, Societatea Națională de Radiocomunicații va avea obligația de transmitere în condiții transparente, concurențiale și nediscriminatorii, a posturilor publice și private de televiziune care se transmit în prezent în sistem analogic terestru, în conformitate cu prevederile legii audiovizualului. De asemenea, acest multiplex va trebui să asigure o acoperire în recepție fixă de 90% din populație și 80% din teritoriu până la 31 decembrie 2016. Pentru celelalte multiplexuri naționale adjudecate, Societatea Națională de Radiocomunicații va

avea obligația ca, până la 1 mai 2017, să pună în funcțiune cel puțin 36 de emițătoare pentru fiecare dintre rețelele corespunzătoare acestor multiplexuri, instalate câte unul în fiecare zonă de alocare. Pentru alocarea celor două multiplexuri naționale rămase nealocate prin intermediul primei licitații și pentru acordarea a 40 de multiplexuri regionale și 19 locale, ANCOM a pregătit o nouă procedură de selecție competitivă care a fost lansată la data de 2 decembrie 2014. Câștigătorii multiplexurilor regionale vor putea să furnizeze servicii comerciale de transmisie a programelor de televiziune după data de 17 iunie 2015, iar până la data de 1 mai 2017, aceștia trebuie să pună în funcțiune cel puțin un emițător în fiecare zonă de alocare. Companiile câștigătoare vor putea utiliza multiplexele naționale sau regionale adjudecate pe o perioadă de 10 ani cuprinsă între 17 iunie 2015 și 17 iunie 2025.

b) Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880- 1900 MHz

Pentru a asigura o bună planificare a utilizării spectrului radio, ANCOM a adoptat, în luna iunie 2014, *Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz*. Acesta reprezintă, practic, strategia de utilizare a benzii DECT (digital enhanced cordless telecommunications – telecomunicații digitale avansate pe suport radio). În urma unei consultări publice care a avut loc în anul 2014, pe marginea documentului de poziție amintit, ANCOM stabilește ca banda DECT să devină disponibilă la nivel național. Documentul de poziție reglementează principiile și condițiile de utilizare ale benzii de frecvențe, desemnată exclusiv pentru sisteme de radiocomunicații fixe/mobile în tehnologie DECT, la nivel național. Documentul vizează numai rețelele publice de radiocomunicații punct-multipunct (PMP) cu acces fix pe suport radio în tehnologie DECT (ce operează pe bază de licență), pentru asigurarea buclei locale pe suport radio (WLL) la utilizatorii finali. El nu se referă la aplicațiile bazate pe această tehnologie dar exceptate de la licențiere. Măsura principală reglementată de documentul de poziție o constituie acordarea de către ANCOM, începând cu anul 2014, a unor noi drepturi de utilizare în banda de frecvențe 1880-1900 MHz pentru rețele publice de radiocomunicații de tip PMP cu acces pe suport radio în tehnologie DECT, care se concretizează în alocări de spectru radio pentru întreaga bandă DECT, cu statut neexclusiv la nivelul fiecărui județ (în cazul municipiului București acesta va fi considerat împreună cu județul Ilfov), dar cu caracter exclusiv la nivel de localitate. Documentul de poziție stabilește și un mecanism de determinare a opțiunilor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, în vederea stabilirii zonelor geografice (localități și județe) în care aceștia solicită să obțină drepturi de utilizare în banda DECT. Acest mecanism are două etape de centralizare a opțiunilor operatorilor, în vederea asigurării unei flexibilități în exprimarea opțiunilor și a eliminării, pe cât posibil, a unor bariere de natură administrativă (organizarea unor proceduri de selecție pentru anumite localități, demers care se poate dovedi a nu fi necesar în cazul unor analize și iterații succesive).

c) Consultare privind acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în subbenzile de frecvențe 791- 796 MHz/832-837 MHz și 2530- 2570 MHz/2650-2690 MHz

În luna ianuarie 2014, Autoritatea a lansat o consultare publică privind acordarea drepturilor de utilizare a resurselor de spectru radio din benzile de 800 MHz și 2600 MHz rămase neadjudicate în urma licitației de spectru care a avut loc în cursul anului 2012. În urma licitației organizate de ANCOM în anul 2012, au rămas neadjudicate 1 bloc de 2 x 5 MHz în banda de 800 MHz, în subbenzile de frecvențe pereche 791-796 MHz / 832-837 MHz, și 8 blocuri de 2 x 5 MHz în banda de 2600 MHz FDD, în subbenzile de frecvențe pereche 2530-2570 MHz /2650-2690 MHz.

Consultarea publică a avut drept scop sondarea interesului din piață pentru dobândirea de noi drepturi de utilizare a spectrului radio în subbenzile menționate mai sus și a intențiilor operatorilor existenți în piață sau a unor potențiali noi intrați privind participarea, în perioada următoare (2014 – 2015), la o eventuală procedură de selecție competitivă organizată de ANCOM în vederea alocării spectrului de frecvențe disponibil. În urma răspunsurilor primite în procesul de consultare publică, ANCOM a concluzionat că nu există interes în piață pentru dobândirea de noi drepturi de utilizare a frecvențelor în subbenzile vizate în perioada 2014-2015 și a decis să lanseze o nouă procedură de consultare publică după Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2015, când va fi luată decizia la nivel internațional privind atribuirea benzii 694-790 MHz pentru serviciul mobil terestru.

d) Utilizarea viitoare a benzilor de frecvențe 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz

În luna octombrie 2014, ANCOM a publicat un chestionar cu privire la utilizarea viitoare în România a benzilor de frecvențe 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz, pentru a afla opinia furnizorilor și a altor părți interesate cu privire la diverse aspecte tehnice relevante pe această temă cum ar fi, de exemplu, tipul optim de aranjament de canale radio care să fie utilizat în România pentru banda de frecvențe 3400-3600 MHz și oportunitatea acordării atât de licențe naționale, cât și județene, în ambele benzi de frecvențe în discuție. Prin intermediul acestui chestionar, ANCOM a informat părțile interesate că procedura de selecție privind acordarea de noi drepturi de utilizare a frecvențelor radio în benzile de frecvențe 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz va fi de tip competitiv. În cadrul chestionarului, ANCOM a precizat că procedura de selecție ce va fi organizată pentru această bandă va avea loc în anul 2015 iar noile drepturi de utilizare, acordate în baza acesteia, vor intra în vigoare de la 1 ianuarie 2016.

e) Identificarea de noi benzi de frecvență și implementarea de noi tehnologii și prevederi de reglementare în serviciile mobil maritim, mobil maritim prin satelit, mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit

Pe parcursul anului 2014 ANCOM a acționat intens în vederea implementării deciziilor, modificărilor de asignare și reglementărilor aprobate de WRC-12.

2. Administrarea eficientă a resurselor limitate

a) Gestionarea spectrului radio

Pe parcursul anului 2014, ANCOM a continuat activitatea de monitorizare și gestionare a spectrului radio, acordând:

- licențe de utilizare a frecvențelor radio;
- autorizații de asignare a frecvențelor;
- anexe la licențele de utilizare a frecvențelor.

b) Gestionarea resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN)

Activitățile derulate în anul 2014 în legătură cu gestionarea resurselor de numerotație din PNN au cuprins:

- alocări de resurse de numerotație;
- eliberări de resurse de numerotație ca urmare a unor cereri de renunțare sau încetare a dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului;
- cedări de licențe;
- modificări ale prevederilor din licențe;
- modificări ale datelor de identificare ale unor titulari LURN.

În anul 2014, la ANCOM au fost înregistrate 23 de solicitări de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate 19 licențe.

S-au soluționat 6 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2014.

III. Supravegherea pieței echipamentelor

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații, compatibilității electromagnetice, domenii ce fac obiectul legislației Uniunii Europene armonizate.

ANCOM a participat la cea de-a șasea campanie de supraveghere a pieței în vederea stabilirii situației conformității unor surse de alimentare pentru laptop-uri sau produse similare cu dispozițiile Directivei 2004/108/CE privind compatibilitatea electromagnetică existente pe piața unică europeană.

ANCOM a rezolvat cazuri de perturbații electromagnetice generate de sistemele de iluminat public care afectau funcționarea rețelelor de comunicații electronice.

În cadrul Programului sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2013 au fost efectuate 983 de acțiuni de control, a aplicat 8 avertismente și 3 amenzi în cuantum de 23.000 lei.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații a lansat în noiembrie 2014 **Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică** de la Prejmer, județul Brașov, unde vor putea fi testate echipamentele radio, cele electrice și electronice existente pe piața românească – de la telefoane, electrocasnice, corpuri de iluminat și până la echipamente medicale, științifice și industriale. În laborator se vor măsura, printre altele, emisiile de curent armonic, fluctuațiile de tensiune, perturbațiile radiate, rata de absorbție specifică și puterea perturbatoare. Laboratorul ANCOM este dotat cu tehnologie de ultimă generație și dispune de camere ecranate și o cameră semi-anechoică performantă în care vor fi realizate măsurări ale emisiilor electromagnetice produse de aparatele electrice și electronice folosite zilnic și teste de imunitate privind funcționarea acestora în diferite condiții. Prin intermediul laboratorului, ANCOM va putea să verifice direct dacă produsele aflate la vânzare sau în uz respectă dispozițiile directivelor europene în vigoare în ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, protecția sănătății și siguranța utilizatorului și a oricărei alte persoane. Aceste măsurări se vor face conform planului anual de control al ANCOM sau ca urmare a unor plângeri sau sesizări ale furnizorilor de servicii și rețele de comunicații, laboratorul ANCOM fiind proiectat exclusiv pentru măsurările necesare activității de control al pieței. Laboratorul nu va fi utilizat pentru măsurări la cerere.

IV. Servicii Poștale

Piața serviciilor poștale a continuat să fie atractivă în România fiind procesate peste o jumătate de miliard de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate, colete etc.) - 564.258.934, în creștere cu 7,8%. S-a remarcat o creștere substanțială a traficului total înregistrat de furnizorii alternativi de 33% datorată creșterii atât a numărului de trimiteri internaționale procesate de aceștia cât și a numărului de trimiteri interne.

Principalele măsuri de reglementare în domeniul serviciilor poștale sunt:

- Decizia privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne.
- Decizia privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale.
- Decizia privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.
- Decizia privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2013.

În ceea ce privește autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale la data de 31 decembrie 2014, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale înregistra un număr total de 371 de furnizori de servicii poștale, în scădere cu 2,7% față de nivelul înregistrat în anul 2013. Dintre acestea, 353 de persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, în scădere cu 2,5% față de 2013, iar 365 de persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în scădere cu 3% față de 2013.

Pentru a asigura respectarea normelor legale pe piața serviciilor poștale, în anul 2014 ANCOM a efectuat 1.367 de acțiuni de control. În urma acestora, a fost întocmită o notificare și au fost aplicate 121 de avertismente și 14 amenzi, în cuantum total de 62.500 de lei. Dintre acțiunile de control, 516 au vizat Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR) în calitatea sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestor controale fiind aplicate 14 avertismente și o amendă în cuantum de 5.000 de lei. Cele mai frecvente nereguli întâlnite au fost cele referitoare la nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

În anul 2013 utilizatorii de servicii poștale din România au avut la dispoziție 9.793 de puncte de acces și de contact deservite de personal, ceea ce înseamnă că în medie pe o suprafață de 1 Km² se regăseau 2,21 puncte acces/contact deservite de personal și că numărul locuitorilor arondați la un punct de acces/contact deservit de personal a fost de 2.171 de locuitori.

În anul 2013 furnizorii de servicii poștale au înregistrat un număr de 124.006 de reclamații de la utilizatori, dintre care numai 24.815 s-au dovedit a fi întemeiate. 9.518 reclamații au fost soluționate cu acordare de despăgubiri, valoarea totală a acestora fiind de 2.587.435 lei. Raportând traficul general total (564.258.934 de trimiteri poștale) la numărul de reclamații, s-a constatat că în anul 2013 a existat o reclamație la 4.550 de trimiteri poștale, o reclamație întemeiată la 22.739 de trimiteri poștale, o reclamație neîntemeiată la 5.689 de trimiteri poștale și că, în medie, din trei reclamații întemeiate, una a fost soluționată prin acordare de despăgubiri. Autoritatea a primit și a soluționat în cursul anului 2014, 92 de petiții referitoare la calitatea serviciilor poștale, cele mai multe dintre ele vizând primirea cu întârziere a trimiterilor poștale. De asemenea, o parte dintre petițiile utilizatorilor au vizat deteriorarea coletelor expediate și încasarea cu întârziere a contravalorii bunurilor expediate prin serviciul ramburs.

Conform datelor colectate de ANCOM aferente evoluției pieței serviciilor poștale în anul 2013 și publicate în anul 2014, 62,14% din cei 383 de furnizori autorizați (respectiv 238) au fost prezenți activ pe piață, iar 184 dintre aceștia au lucrat în nume propriu și 54 au fost mandatați să presteze servicii poștale în numele și pe răspunderea altui furnizor poștal, în baza unui contract. În anul 2013, 54 de persoane fizice și juridice s-au autorizat ca furnizori de servicii poștale, în timp ce 38 de furnizori au renunțat la dreptul de a presta serviciile pentru care au fost autorizați, iar 95 de furnizori nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale. Traficul poștal total a crescut cu 7,8%, în condițiile în care activitatea furnizorilor alternativi s-a intensificat. În anul 2013 în România au fost procesate peste o jumătate de miliard de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate, colete etc) - 564.258.934, din care 530.106.224 de trimiteri interne și

34.152.710 trimiteri internaționale. Atât traficul intern, cât și cel internațional au înregistrat creșteri în anul 2013 cu 7,4%, respectiv cu 14,4%.

V. Comunicare

Pentru a facilita accesul utilizatorilor la informații practice despre serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale, precum și la aplicațiile pentru utilizatori dezvoltate de ANCOM, pagina de start a site-ului www.ancom.org.ro a fost reconfigurată, asigurându-se accesul la distanță de un singur click atât către **InfoCentrul ANCOM**, cât și către **Veritel.ro** - comparatorul de oferte telecom, **Netograf.ro** - aplicația de testare a calității serviciului de internet și **Portabilitate.ro** - portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon.

În vederea asigurării transparenței decizionale, ANCOM a organizat, în anul 2014, 18 consultări publice. În cadrul procesului de consultare publică s-au primit în total peste 250 de recomandări, atât în scris, cât și în cadrul celor cinci reuniuni ale Consiliului Consultativ. Peste 80 dintre observațiile primite au fost considerate întemeiate și au dus la modificarea sau completarea proiectelor de decizii.

Pagina web a ANCOM a fost accesată în medie, în anul 2014, de aproape 17.000 de utilizatori în fiecare lună. Materialele informative ale Autorității, redactate în limbile română și engleză, au fost transmise prin poștă electronică unui număr de aproximativ 2.600 de persoane (reprezentanți ai industriei, ai utilizatorilor, ai mass-media din România și din străinătate, ai Comisiei Europene și ai autorităților de reglementare din Europa). Reprezentanții mass-media interesați de activitatea Autorității au primit, pe parcursul anului 2014, un număr de 76 de comunicate de presă și au formulat 222 de solicitări de informații, care s-au reflectat în peste 6.400 de materiale de presă despre activitatea Autorității.

VI. Relații internaționale

La nivel internațional, anul 2014 a reprezentat pentru comunitatea IT&C anul Conferinței Plenipotențiarilor UIT, cel mai important eveniment din domeniu, care se desfășoară o dată la patru ani. Obiectivul României în cadrul Conferinței, asumat la nivel guvernamental, l-a constituit re alegerea țării noastre în Consiliul UIT pentru al șaselea mandat consecutiv, ca reprezentant al regiunii C. beneficiind de o largă expunere datorată exercitării de către președintele ANCOM, Cătălin Marinescu, a președinției Consiliului UIT în anul 2013 și de colaborarea excelentă dintre instituțiile care au conlucrat la atingerea acestui obiectiv - ANCOM, MSI și MAE, România a obținut un nou mandat în cadrul Consiliului UIT pentru perioada 2015-2018. În cadrul Conferinței, pe lângă alegerea conducerii UIT pentru următorii patru ani, au fost adoptate Planurile Strategice și Financiar și au fost luate decizii importante pentru viitorul organizației și al sectorului IT &C. Pe parcursul anului 2014, specialiștii ANCOM și-au continuat activitatea atât la nivelul grupurilor de studiu din cele trei sectoare ale UIT (Radiocomunicații, Standardizare și Dezvoltare) cât și la nivelul grupurilor de lucru ale Consiliului UIT, pe teme care privesc, planurile financiare și strategice ale Uniunii, implementarea rezultatelor conferinței mondiale pentru societatea informațională (WSIS), securitatea în spațiul Internet sau managementul resurselor umane. De asemenea, s-au intensificat colaborarea directă și schimburile directe de experiență cu omologii din alte state membre ale Uniunii, pe domeniile în care ANCOM are atribuții, pentru obținerea de informații de specialitate și îmbunătățirea activităților cu caracter tehnic ale Autorității.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, anul 2014 a fost marcat și de continuarea implicării active a ANCOM în Rețeaua reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, FRATEL, a cărei președinție a deținut-o în perioada octombrie 2013 – octombrie 2014. Această implicare activă s-a tradus prin participarea reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei în calitate de vorbitori, moderatori sau invitați de onoare și prin reprezentarea Rețelei în raport cu alte organizații internaționale din domeniu. ANCOM a condus în 2014 întâlnirile Comitetului de coordonare al FRATEL, care decide cu privire la planul de acțiune pentru anul următor, tema următoarelor dezbateri și succesiunea la conducerea organizației. Participarea activă a ANCOM în cadrul FRATEL a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a obținerii de sprijin pentru proiectele și candidaturile din alte organisme internaționale.

Ca autoritate publică a unui stat membru al Uniunii Europene, ANCOM este implicată în procesul decizional la nivel european. Astfel, pe parcursul anului 2014, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu Ministerul pentru Societatea Informațională și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare. În baza obligațiilor care decurg din statutul României de membru al Uniunii Europene, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Radio Spectrum Committee, Radio Spectrum Policy Group, Communications Committee, Postal Directive Committee, ENISA, TCAM etc. În același timp, reprezentanții ANCOM au îndeplinit și obligațiile care revin Autorității, de reprezentare în cadrul mecanismului național de coordonare a afacerilor europene. La nivelul Grupului Reglementatorilor Europeni pentru Comunicații Electronice (BEREC), principala structură de coordonare a reglementării în comunicații la nivel european, specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate de grup pe parcursul anului 2014, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare. În practică, experții ANCOM au participat la reuniuni de lucru pe teme de reglementare, fiind implicați în colectare de date, realizarea de analiză și redactarea rapoartelor BEREC. Unul dintre cele mai importante documente ale BEREC în anul 2014, la care reprezentantul ANCOM a fost unul dintre responsabili de proiect a fost Opinia BEREC referitoare la Recomandarea Comisiei Europene privind piețele relevante. Alte subiecte la care specialiștii ANCOM au avut un grad înalt de implicare și responsabilitate au fost Raportul BEREC privind analiza și reglementarea oligopolului, accesul echivalent pentru utilizatorii cu dizabilități, revizuirea scopului serviciului universal, raport privind contabilitatea de reglementare. ANCOM a continuat implicarea în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP, a cărui președinție a deținut-o în anul 2014. În această calitate, ANCOM a organizat un seminar dedicat unei dezbateri pe tema direcțiilor de acțiune ale ERGP pentru anul următor, pentru a descoperi noi domenii de interes și direcții strategice care să ghideze activitatea ERGP în 2015. Acest seminar a fost organizat în continuarea seminarului organizat tot de ANCOM în 2013, când membrii ERGP au fost consultați cu privire la direcțiile de urmat în 2014, planul și subiectele de discuție ale seminarului fiind pregătite de ANCOM, în colaborare cu Secretariatul ERGP și cu șefii sub-grupurilor ERGP. Ca președinte al ERGP, ANCOM a fost artizanul unei inițiative în premieră pentru ERGP și pentru sectorul poștal european. Astfel, în luna noiembrie, la București a avut loc primul seminar al ERGP dedicat dialogului cu reprezentanți ai industriei, în cadrul căruia peste 150 de reprezentanți din partea a peste 30 de autorități de reglementare din Europa și ai principalilor actori europeni din domeniul

serviciilor poștale au discutat perspectivele și sustenabilitatea serviciului universal poștal la nivel comunitar. Specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la activitatea desfășurată de ERGP în cadrul sub-grupurilor de lucru specifice, făcând parte din echipele de redactare a rapoartelor pe care ERGP le-a elaborat în cursul anului 2014. În 2014, ANCOM și-a continuat implicarea, pe domeniile pe care are atribuții, în structurile tehnice ale Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din domeniu din 48 de state europene, România fiind unul dintre membri. Specialiștii ANCOM au participat la grupuri de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio, comunicații de urgență etc. Dintre rezultatele obținute de specialiștii ANCOM în cadrul acestui organism trebuie menționată revizuirea deciziei ERC/DEC (99)01 ce armonizează la nivel european programa de examinare a candidaților la obținerea certificatului general de operator radio și a celui restrâns de operator radio din cadrul sistemului mondial de sinistru și securitate maritimă – GMDSS. O altă structură importantă pentru activitatea internațională a ANCOM o reprezintă „Acordul HCM privind coordonarea frecvențelor cuprinse între 29,7 MHz și 39,5 GHz pentru serviciul mobil terestru și serviciul fix”, ANCOM asigurând secretariatul grupului tehnic de lucru pentru metoda armonizată de calcul din cadrul acestuia. ANCOM și-a continuat participarea activă și în cadrul ETSI – Institutul European de Standardizare în Telecomunicații. ETSI elaborează standarde aplicabile în domeniul comunicațiilor electronice și tehnologiei informației, incluzând tehnologii pentru rețele fixe, mobile, de convergență, audiovizual și internet. Calitatea de membru în acest organism îi permite ANCOM să fie direct implicată atât în elaborarea standardelor pe domeniul său de activitate, cât și să ia parte la procesul decizional european cu privire la activitatea de standardizare în telecomunicații.

În urma dezbatelor și a opiniilor exprimate, membrii celor două Comisii au hotărât, cu unanimitate de voturi a membrilor prezenți, să se supună plenului celor două Camere reunite **aprobarea Raportului de activitate al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2014.**

PREȘEDINTE,
Deputat
Daniel Vasile Oajdea

SECRETAR,
Deputat
Sorin Avram Iacoban

PREȘEDINTE,
Senator
Eugen Țapu Nazare

SECRETAR,
Senator
Irina Cristiana Anghel

