



Parlamentul României  
Senat  
ÎNTREBARE

Adresată: domnului Constantin Cerbulescu, președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului

De către: domnul senator Gabriel MUTU

Circumscripția electorală: 42

Colegiul Electoral: 12

Grupul Parlamentar: Partidul Social Democrat

Ședința Senatului din data de: 25.10.2010

Obiect întrebare: modificarea tarifelor la RCS&RDS

Domnule Președinte,

În luna octombrie a.c., mai mulți beneficiari ai serviciilor furnizate de RCS&RDS au fost informați prin sms că *„Unele tarife RCS&RDS pentru destinații externe au fost modificate. Informații la 0314004414. În cazul neacceptării puteți denunța serv tel în 30 de zile fără despăgubiri.”*

În condițiile în care acest operator de servicii nu anunță în scris fiecare abonat cu privire la modificările de tarif, de multe ori termenul de 30 de zile se scurge fără ca aceștia să fie încunoștiințați cu privire la schimbările survenite, pentru ca o altă problemă pe care o reclamă abonații RCS&RDS este că linia telefonică indicată de operator este inaccesibilă.

Așadar, care sunt măsurile care se impun în această cauză, astfel încât operatorul să nu modifice *de facto* unilateral termenii contractului?

Solicat răspuns scris  
25.10.2010

Senator,  
Gabriel MUTU