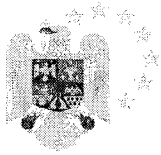


14106



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

SG: 4343
23. 11. 2010

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Bulevardul Aviatorilor Nr. 72, cod: 011865, Sector 1, București, România Tel.: 021 312 12 75 Fax.: 021 314 34 62
www.anpc.ro

Cabinet Presedinte

A.N.P.C. – REGISTRATURA	
INTRARE	NR. 1362
IESIRE	
Ziua 12	luna XI anul 2010

Domnului Gabriel MUTU – Senator

25. 10. 2010

Urmare interpelarii dumneavoastra, adresata Guvernului Romaniei si redirectionata Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, va comunicam urmatoarele:

Conform actelor normative in vigoare, operatorii economici au posibilitatea sa modifice tarifele pentru serviciile prestate, cu conditia notificarii prealabile a consumatorilor, cu 30 de zile inainte de aplicarea noilor tarife.

De asemenea, consumatorii care nu accepta noile tarife, au libertatea de a rezilia contractul, fara plata unor costuri suplimentare.

Cazul prezentat de dumneavoastra a fost transmis pentru a fi cercetat de Comisariatul pentru Protectia Consumatorilor al Municipiului Bucuresti, pentru a se verifica daca operatorul economic a notificat consumatorii inainte de aplicarea noilor tarife.

In situatia in care operatorul economic a majorat tarifele fara sa notifice clientii, conform prevederilor legale, acesta va fi sanctionat in conformitate cu prevederile OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor si se va dispune si restituirea sumelor incasate in plus.

Cu stima,

SECRETAR de STAT

Constantin CERBULESCU