1254c/29.04.2026

Parlamentul României
Senat

INTERPELARE

Adresată: Domnului Attila-Zoltán Cseke, Ministrul Sănătății

De către doamna senator: Victoria Stoiciu

Circumscripţia electorală: nr. 39 Vaslui

Grupul Parlamentar: Grupul parlamentar al Partidului Social Democrat

Şedinţa Senatului din data de: 29.04.2026

Obiectul interpelării: Nefuncționarea sistemului informatic al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) pentru înregistrarea beneficiarilor de protecție temporară din Ucraina la medicul de familie și consecințele asupra accesului acestora la servicii medicale

Domnule Ministru,

Am fost sesizată cu privire la o situație gravă privind funcționarea sistemului informatic al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) destinat înregistrării persoanelor beneficiare de protecție temporară din Ucraina, aflate pe teritoriul României, la medicul de familie.

Conform informațiilor primite de la Asociația Moașelor din România, care operează o linie telefonică de asistență (helpline) dedicată navigării pacienților ucraineni în sistemul medical românesc, sistemul informatic al CNAS funcționează intermitent de aproximativ trei luni, iar în ultimele trei săptămâni este complet nefuncțional.

Această situație este confirmată atât de pacienți, cât și de furnizorii de servicii medicale – printre care Rețeaua Sfânta Maria, Clinica All4You și Polimed – care au transmis sesizări oficiale către CNAS, fără a primi niciun răspuns.

Concret, furnizorii de servicii medicale raportează că nu pot finaliza înregistrarea pacienților în sistem și nu pot genera codurile QR care atestă calitatea de persoană asigurată a acestor pacienți. Deși se pot emite bilete de trimitere, imposibilitatea generării codurilor QR face ca pacienții să nu poată accesa efectiv serviciile medicale de specialitate la care au dreptul.

Gravitatea situației este amplificată de faptul că printre persoanele afectate se numără și pacienți oncologici care, deși sunt evaluați de medici specialiști, nu pot continua tratamentul gratuit întrucât nu își pot demonstra calitatea de asigurat în sistem, deși beneficiază de acest drept în baza legislației în vigoare.

Este deosebit de îngrijorător faptul că reprezentanții CNAS susțin, în comunicările telefonice, că sistemul funcționează normal, contrazicând astfel evidențele furnizate de medici, clinici și pacienți. Această discrepanță între declarațiile instituționale și realitatea din teren compromite încrederea în capacitatea instituțională de a gestiona situația și pune în imposibilitate organizațiile care oferă asistență voluntară acestor persoane vulnerabile.

În acest context, vă solicit să răspundeți la următoarele întrebări:

1. Care sunt cauzele nefuncționării sistemului informatic al CNAS pentru înregistrarea persoanelor din Ucraina?

2. Ce măsuri concrete au fost luate sau urmează să fie luate pentru remedierea deficiențelor tehnice și care este termenul estimat de repunere în funcțiune a sistemului?

5. Ce soluții tranzitorii pune la dispoziție Ministerul Sănătății pentru ca pacienții din Ucraina, inclusiv cei cu afecțiuni oncologice sau alte patologii grave, să poată accesa fără întrerupere serviciile medicale la care au dreptul, pe durata remedierii deficiențelor sistemului informatic?

Cu aleasă considerație,

Senator

Victoria Stoiciu

27.04.2026