758a/12.11.2025

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

S E N A T

INTERPELARE

Adresată: **Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenorialului și Turismului, Domnului Ministru Radu- Dinel Miruță**
Birou Parlamentar domnul senator: **Corneliu NEGRU**
Circumscripția electorală: **nr. 41, Vrancea**
Ședința Senatului din data de: 12.11.2025
Obiectul interpelării : **Respectarea de către agențiile de turism a drepturilor turiștilor români**

Domnule Ministru

Vă scriu cu multă indignare si îngrijorare în legătură cu modul în care ați ales să soluționați o solicitarea de verificare a respectării drepturilor turiștilor romani, precum și de conținutul Adresei dvs. de răspuns nr. 9458/RDM/13.10.2025.
Prin scrisoarea de protest pe care v-am adresat-o am relatat o situație de încălcare , de către agențiile turistice implicate în pachetul turistic pe care l-am achiziționat de la Agenția Turistica DIRECTBOOKING pentru un sejur în stațiunea turistica Antalya din Republica Turcia, a drepturilor mele de turist si a obligațiilor legale. De asemenea v-am solicitat să efectuați un control la Agenția Turistica DIRECTBOOKING și la alte agenții turistice pentru verificarea modului în care acestea își respectă obligațiile legale și contractuale, și să „întreprindeți pe lângă autoritățile din Republica Turcia toate demersurilor necesare, în vederea asigurării turiștilor români a unei protecții în fața eventualelor abuzuri ce pot avea loc din partea administratorilor locațiilor turistice din aceasta țară, inclusiv dacă este posibil înființarea de către autoritățile din Republica Turcia unei instituții căreia turiști români i se pot adresa printr-un intermediul unui call center, a cărui număr să fie afișat în incinta locațiilor turistice".
Cu privire la solicitarea de efectuarea a unui control la Agenția Turistica DIRECTBOOKING și la alte agenții turistice pentru verificarea modului în care aceștia își respectă obligațiile legale, dvs ați ales sa verificați „doar"

cazul meu, și pe acela într-un mod total neprofesionist, superficial și părtinitor. Controlul efectuat de dvs. și răspunsul transmis către biroul parlamentar se întemeiază EXCLUSIV pe datele prezentate de Agenția Turistica DIRECTBOOKING fără niciun fel de alte verificări, **respectiv, nu a fost verificată nici măcar sesizarea formulată de domnul consul Lucian Dobrogeanu de la Ambasada României la Ankara către Agenția Turistica DIRECTBOOKING , și nici modul cum acesta a fost soluționata.**

În ceea ce privește solicitarea mea de efectuare a unui control la agenția turistică Direct Booking și la alte agenții, referitor la pachetele turistice vândute și la modul de soluționare a eventualelor reclamații primite, aceasta a fost complet ignorată

Așadar modalitatea în care ați înțeles să răspundeți solicitării adresata de mine, atât în ceea ce privește efectuarea controalelor cât și în ceea ce privește întreprinderea unor demersuri pentru protejarea turiștilor români fața de abuzurile la care aceștia sunt supuși de „cârdășia" dintre companiile turistice romanești si companiile hoteliere turcești, **mi-a întărit convingerea faptului că turiști români sunt lăsați de izbeliște „fără nicio apărare" în fața abuzurilor acestor companii.**

Vă solicit pe această cale, să-mi comunicați o copie a Raportului întocmit ca urmarea a controlului efectuat la Agenția Turistica DIRECTBOOKING și sa-mi răspundeți la următoarele întrebări:

1. **Câte controale ați efectuat în anul 2025 la agențiile turistice cu privire la pachetele turistice vândute, și modul de rezolvare de către acestea a eventualelor reclamații primite?**
2. **Cate încălcări ale obligațiilor legale ați constatat, care au fost sancțiunile aplicate si masurile dispuse**?

Solicit răspuns în scris. /email :

Cu deosebita considerație ,
SENATOR
Corneliu NEGRU **Data : 12.11.2025**