



Parlamentul României
Senat

INTERPELARE

Adresată: Domnului Bogdan Gheorghe TRIF, ministrul Turismului

De către: doamna senator, Ramona Nicoleta DINU

Circumscripția electorală: nr. 14, Constanța

Grupul Parlamentar USR

Ședința Senatului din data de: 14.05.2018

Obiectul interpelării: Necesitatea modificării și completării cadrului normativ cu privire la atestarea și utilizarea ghizilor de turism

Stimate Domnule Ministru,

În urma discuțiilor purtate cu reprezentanții Federației Naționale a Ghizilor de Turism din România (FNGTR), referitor la cadrul normativ existent cu privire la atestarea și utilizarea ghizilor de turism, respectiv HG nr.305/2001 și OM nr.637/2004, am concluzionat faptul că se impune modificarea și completarea acestor acte normative în vederea adaptării la realitățile din prezent. În acest sens am identificat necesitatea efectuării următoarelor modificări și completări:

1) HG nr. 305/2001 privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism

- o Agenții economice cu activitate de turism au obligația să utilizeze ghizi **atestați**, calificați corespunzător specificului activităților desfășurate, pentru toate acțiunile turistice organizate, **atât în România, cu turiști români sau străini, cât și în exteriorul României cu turiști români sau străini;**
- o Cetățenii români pot exercita profesia de ghid de turism doar dacă posedă un atestat de ghid de turism eliberat de Ministerul Turismului în baza certificatului de calificare obținut în urma absolvirii unui curs de calificare **la instituții de stat ori private** autorizate din România ;

- o Profesia de ghid de turism poate fi exercitată de **orice cetățean străin**, în vârstă de cel puțin 18 ani împliniți, nu doar de cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, precum și de cei ai statelor membre ale Spațiului Economic European cum este în prezent, conform aliniatelor următoare:
 - o Profesia de ghid de turism poate fi exercitată pe teritoriul României și de cetățenii altor state, non-membre ale UE sau SEE cu **condiția obținerii calificării și atestării de către Ministerul Turismului în aceleași condiții** prevăzute de actele normative în vigoare pentru cetățenii români și, în plus, cu condiția cunoașterii limbii române dovedită prin certificat de competență lingvistică;
 - o Recunoașterea calificării de ghid de turism obținută într-un alt stat membru al UE sau SEE, se va face **pe baza legislației române privind recunoașterea calificărilor profesionale și a reciprocității** acordate de statul membru din care provine solicitantul în recunoașterea acestei calificări resortisanților cetățeni români.
- o **În cazul în care ghizii străini, care însoțesc în România grupuri de turiști nu îndeplinesc condițiile menționate aici și în actul normativ invocat anterior, aceștia vor avea doar statut de însoțitori de grup (însoțitor de grup / tour leader - persoană care se ocupă de managementul programului grupului însoțit: cazare, transport, masă și orice alte activități care nu incumbă ghidajul în interiorul sau în exteriorul obiectivelor turistice), fiind obligatorie prezența unui ghid de turism român atestat corespunzător specificului activităților desfășurate;**
- o Categoriile de ghizi utilizate în activitatea de turism din România sunt:
 - a) ghid național, care asigură asistența turistică pe teritoriul național, dar care poate însoți turiști români și în afara țării, **având în afara României statutul conferit de legislația statului respectiv;**
 - b) ghid specializat, care asigură asistență turistică pentru anumite segmente ale serviciilor turistice:
 - montan, drumeție montană;
 - artă;
 - supraveghetor;
 - animație;
 - habitat natural: faună, floră;
 - ornitologie;

- **sportiv, respectiv: alpinism și cățărare pe stânci, schi, bob, înot, canotaj, iahting, zbor cu aparate ultraușoare (deltaplan, parapantă și altele);**
- **alte specializări în funcție de cererea pieței turistice.**
- o **Pe parcursul derulării contractului individual de muncă sau a contractului de prestări servicii, după caz, pe lângă drepturile bănești aferente activității prestate, ghizii de turism beneficiază și de următoarele drepturi:**
 - a) **Cazare în regim single și pensiune completă, pe întreaga durată a acțiunii în care aceștia însoțesc turiști;**
 - b) **Vizitarea gratuită a obiectivelor turistice de orice natură din România, fiind obligatorie în acest scop prezentarea ecusonului sau a atestatului de ghid;**
 - c) **Exercitarea de către ghizii naționali a controalelor și verificărilor, la obiectivele turistice din România cu privire la existența și valabilitatea atestatului însoțitorilor grupurilor de turiști; în cazul depistării unor abateri, ghidul are obligația raportării către organele abilitate.**
- o **Constituie contravenții următoarele fapte, dacă nu sunt comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:**
 - a) **exercitarea profesiei de ghid de turism de către persoane fără atestare sau cu o calificare ce nu corespunde tipului de activitate turistică desfășurată;**
 - b) **utilizarea de către agenții economici cu activitate de turism a unor persoane care nu dețin atestat de ghid de turism, sau dacă însoțitorul, chiar în calitate de ghid atestat, nu are atestat corespunzător tipului de acțiune turistică desfășurată;**
 - c) **utilizarea ghizilor de către agenții economici cu activitate de turism, în exteriorul României, în alt scop decât asistență turistică;**
 - d) **exercitarea calității de ghid de către însoțitorii de grup străini care nu îndeplinesc condițiile prevăzute în actul normativ anterior menționat.**
- o **Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor se face de către persoanele abilitate din cadrul Ministerului Turismului, precum și de către Poliția Română, Jandarmeria Română sau alte organisme legale în domeniul respectării legii aparținătoare Statului Român.**

2) **Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism**

- o Agenții economici cu activitate de turism pot utiliza ghizi de turism numai în baza unui contract individual de muncă sau a unui contract între părți, încheiate potrivit legii.
- o În cazul înregistrării unui număr de 3 reclamații rezultate din acțiuni turistice diferite (circuite sau tururi cu grupuri sau persoane diferite), care în urma verificării de către reprezentanții cu atribuții de control ai Ministerului Turismului se constată că sunt întemeiate, se vor aplica gradual următoarele sancțiuni :
 - a) avertisment;
 - b) suspendarea atestatului și a dreptului de a profesa ca ghid pentru 6 luni;
 - c) retragerea atestatului;
 - d) în caz de accidentare gravă sau deces al unui turist, activitatea ghidului se suspendă pe durata cercetărilor.
- o În vederea participării la cursurile de specializare profesională pentru categoriile de ghid de turism național și ghid de turism specializat, candidatul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - a) să aibă calificarea sau specializarea profesională pentru profesia de ghid de turism;
 - b) să aibă cel puțin studii liceale cu bacalaureat;
 - c) să aibă vârsta minimă de 18 ani și vârsta maximă de 62 de ani pentru ghidul de turism specializat, respectiv, 65 de ani pentru ghidul de turism național;
 - d) să nu fi suferit condamnări (fapt dovedit cu certificatul de cazier judiciar);
 - e) să fie apt din punct de vedere medical pentru profesia de ghid de turism : sănătos clinic și psihic, fără defecte fizice, de vorbire sau de auz, apt pentru efort fizic*);
 - f) pentru categoria de ghid de turism specializat trebuie să aibă cunoștințe temeinice, teoretice și practice, specifice categoriei de ghid de turism specializat pentru care optează;
 - g) să cunoască temeinic cel puțin o limbă străină de circulație internațională, dovedită prin test de verificare și/sau certificat de competență lingvistică;
 - h) să aibă cunoștințe de cultură generală, dovedite prin test de verificare.

Atestarea îndeplinirii criteriilor prevăzute înainte menționate se realizează prin prezentarea de copii ale documentelor doveditoare. Acestea se păstrează la organizatorul cursului.

*) Condiție necesară pentru ghidul de turism specializat - ghid sportiv, ghid montan etc.

- o **Modificare Ecuson de ghid de turism** care să înglobeze și elemente din cuprinsul Atestatului, după cum urmează:
 - **Card cu banda magnetică**, standard HICO dimensiuni standard 75 x 53 mm (sau mai mare); grosime 0,73 mm (ISO 7811) sau
 - **Card cu cip (ISO 7816)**

Conținut înscris la vedere:

- Însemne naționale de stat (imagine) – stemă etc
- Autoritatea emitentă (text) – Ministerul Turismului
- Fotografie deținător (integrată în card – tip permis de conducere, carte identitate);
- Nume și Prenume deținător
- Denumirea: GHID DE TURISM și corespondentul în limba engleză (Tour Guide sau Tourism Guide)
- Tipul atestatului conform legii: local, național, specializat (și menționarea tipului specializării);
- Limba străină (limba străină atestată prin certificatul de competență)
- Serie/număr Ecuson
- Data eliberării
- Elemente de siguranță

Conținut înscris banda magnetică (sau cip):

- Serie și număr documente depuse pentru eliberarea Atestatului (certificat de calificare și autoritatea emitentă a acestuia, certificate de competență lingvistică și autoritatea emitentă a acestuia, carte de identitate și emitentul etc);
- Reclamații asupra deținătorului (conform legislației în vigoare);
- Cursuri de specializare efectuate;
- Adresa de domiciliu;
- Date de contact (telefon, email)

Având în vedere necesitatea actualizării cadrului normativ din acest domeniu prin adaptare la nevoile existente în prezent, vă rog respectuos să îmi comunicați punctul dumneavoastră de vedere față de propunerile prezentate și să inițiați demersurile necesare pentru modificarea și completarea actelor normative în cauză.

Solicitez răspuns scris.

Data

9.05.2018

Senator,

Dinu Nicoleta Ramona

