



*Parlamentul României  
Senat*

### **ÎNTREBARE**

**Adresată: Domnului Bogdan Gheorghe TRIF, ministrul Turismului**

**De către: doamna senator, Nicoleta Ramona DINU**

**Circumscripția electorală: nr. 14, Constanța**

**Grupul Parlamentar USR**

**Ședința Senatului din data de: 26.02.2018**

**Obiectul întrebării: Protejarea consumatorilor care achiziționează pachete de servicii turistice**

Stimate Domnule Ministru,

Prin Legea nr. 277/2017 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 26/2017 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice s-au introdus unele modificări și completări al căror efect va fi concretizat și prin următoarele:

1) Instituirea Fondului de garantare a pachetelor turistice, instrument de garantare în domeniul turismului cu scop de protejare a consumatorilor care au achiziționat pachete de servicii turistice de consecințele insolvenței agenției de turism organizatoare;

2) Acordarea despăgubirilor, care reprezintă suma plătită din resursele Fondului fiecărui consumator care a achiziționat pachete de servicii turistice de la o agenție de turism organizatoare sau intermediară, reprezentând echivalentul sumelor plătite pentru serviciile neefectuate ca urmare a intrării în insolvență a agenției de turism organizatoare ulterior achiziționării pachetului/pachetelor turistice;

3) Răspunderea exclusivă a agenției de turism organizatoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, inclusiv în situația în care contractul de comercializare a

*Adresa: Calea 13 Septembrie nr. 1-3, sector 5, 050711 București*

*Tel.: 021 414 11 11; 021 316 03 00, interior: 2611 și 2874*

*E-mail: nicoleta.dinu@senat.ro*



*Parlamentul României*  
*Senat*

pachetului turistic a fost încheiat de către o altă agenție de turism intermediară sau de către alți prestatori de servicii mandatați în acest sens;

4) Obligarea agențiilor de turism organizatoare care își desfășoară activitatea pe teritoriul național și care comercializează către consumatori persoane fizice pachete de servicii turistice de a raporta valoarea garantată și de a plăti contribuția aferentă către Fond;

5) Obligarea agenției de turism organizatoare de a informa periodic agenția de turism intermediară și consumatorii care achiziționează pachete de servicii turistice asupra plafonului individual de garantare deținut la Fond.

În considerarea celor menționate anterior și având în vedere necesitatea asigurării unei protecții cât mai eficiente a intereselor consumatorilor, vă rog respectuos să îmi răspundeți la următoarele întrebări:

1) Care este modalitatea prin care sunt protejați de consecințele neexecutării obligațiilor asumate prin contractual de comercializare, consumatorii care au achiziționat pachete de servicii turistice printr-o agenție de turism intermediară din România sau în mod direct de la agenția de turism organizatoare, în situația în care aceasta din urmă nu își desfășoară activitatea pe teritoriul național și implicit nu are constituită o garanție, respectiv nu este participantă la Fond?

2) Cum se va realiza informarea consumatorilor care achiziționează pachete de servicii turistice, asupra plafonului individual de garantare deținut la Fond de către agenția de turism organizatoare?

**Solicít răspuns scris.**

**Data**

*26.02.2018*

**Senator,**

**Dinu Nicoleta Ramona**

*Adresa: Calea 13 Septembrie nr. 1-3, sector 5, 050711 București*

*Tel.: 021 414 11 11; 021 316 03 00, interior: 2611 și 2874*

*E-mail: nicoleta.dinu@senat.ro*