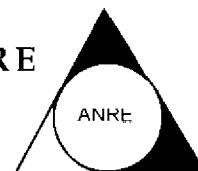




**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

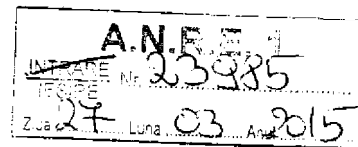
2739a

CABINET PREȘEDINTE

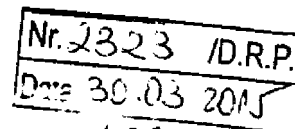


SA/02.03.

**GUVERNUL ROMÂNIEI
DEPARTAMENTUL PENTRU
RELAȚIA CU PARLAMENTUL**



**Domnului Eugen NICOLICEA,
Ministru Delegat Pentru Relația cu Parlamentul**



SG: 1492
2-04-2015

Stimate domnule Ministru,

9.03

Referitor la adresa nr. 1639/DRP/16.03.2015, înregistrată la Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei sub nr. 20998/17.03.2015, prin care ne-ați transmis întrebarea formulată de doamna senator ANGHEI. Cristina Irina vă comunicăm următoarele:

La determinarea tarifelor reglementate pentru serviciile de transport și de sistem precum și pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, se aplică prevederile metodologiilor aprobate prin Ordinele ANRE nr. 53/2013, 87/2013, 72/2013, și principiile precizate la art. 76 alin. (1) al Legii energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, respectiv acestea se stabilesc pe baza costurilor justificate ale activităților respective, a cheltuielilor pentru dezvoltarea și protecția mediului, precum și a unei cote rezonabile de profit.

Prețul energiei electrice la clientul final casnic este, din analizele comparative cu datele celorlalte țări europene, printre cele mai mici din Europa (locul 25 din 27 de țări).

ANRE asigură stabilirea tarifelor reglementate pentru serviciile de transport, sistem și distribuție a energiei electrice, conform obligațiilor sale legale privind transparența și imparțialitatea.

Menționăm că, numai la stabilirea pentru anul 2015 a tarifelor reglementate pentru serviciile de transport și de sistem precum și pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, ca o consecință a faptului că ANRE nu avantajează în niciun fel operatorii reglementați, a fost acționată în instanță (peste 20 de procese pe rol) de către aceștia, care au invocat diminuarea profitului așteptat prin reducerea ratei reglementate a rentabilității capitalului.

Structura și valorile costurilor medii unitare, considerate justificate pentru stabilirea tarifelor reglementate aplicate de furnizorii de ultimă instanță în anul 2015 clienților casnici, sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Clienți casnici estimat 2015		Tarife reglementate	
		lei/MWh	%
1	Preț mediu achiziție	133.68	23.57%
2	Tarif transport componenta injecție TG mediu	10.30	1.82%
3	Tarif pentru servicii de sistem	13.96	2.46%
4	Cost mediu participare piață	0.10	0.02%
5	Tarif transport componenta extragere TL	12.59	2.22%
6	Tarif mediu distribuție	197.27	34.79%
7	Cost furnizare, profit reglementat, corecții de regularizare extra-profit / pierdere	36.57	6.45%
Preț mediu energie estimat 2015		404.46	71.33%
8	Certificate verzi	30	5.29%
9	Contribuție cogenerare	18.12	3.20%
10	Acciza necomerciala	4.73	0.83%
Preț mediu vânzare cu taxe estimat 2015		457.31	80.65%
11	TVA (24%)	109.75	19.35%
Preț mediu cu TVA estimat 2015		567.07	100.00%

Conform datelor prezentate în tabelul de mai sus, componenta care include costul mediu al activității de furnizare, profitul reglementat (stabilit pentru anul 2015 la valoarea de 4 lei/MWh) și corecțiile de regularizare extra-profit/pierdere (rezultate din perioadele anterioare de aplicare a tarifelor reglementate) reprezintă 6,45% din prețul mediu de vânzare.

Costurile activității de furnizare a energiei electrice sunt generate în principal de:

- facturarea consumului de energie electrică;
- contractarea/recontractarea;
- informarea clienților;
- dezvoltarea, adaptarea și întreținerea sistemelor informatice de gestiune a clienților;
- salarii și alte cheltuieli cu personalul, chirii, impozite, credite, dobânzi;
- pierderi din creanțe și debitori diverși;
- recuperări creanțe, cheltuieli de judecată;
- implementarea modificărilor legislative

și au fost recunoscute de ANRE pentru anul 2015 în limita a 4,5 lei/client/lună.

Prin corecțiile de regularizare extra-profit/pierdere, ANRE a asigurat acoperirea costurilor justificate ale furnizorilor de ultimă instanță și transferarea către clienții casnici, prin tarifele reglementate aplicate de furnizorii de ultimă instanță, doar a profitului reglementat. Nu există nici un fel de alte comisioane aplicate de furnizorii de ultimă instanță clienților casnici.

Referitor la componenta de rezervare, aceasta este evidențiată distinct în factură numai în cazul clienților casnici care au optat pentru unul dintre tarifele reglementate compuse. Menționăm faptul că grila tarifară reglementată cuprinde o gamă variată de tipuri de tarife (de la monom

simplu, până la binom diferențiat pe zone orare), clienții putând opta, funcție de profilul propriu de consum, pentru tipul de tarif care le asigură condiții de plată avantajoase, din punct de vedere al:

- a) prețului mediu de revenire al energiei consumate anual și/sau
- b) plății eșalonate de-a lungul anului a consumului de energie.

Opțiunea clientului pentru un anumit tip de tarif nu are nimic de-a face cu teoria privind acoperirea costurilor fixe (inclusiv ale capacităților de rezervă) ale producătorilor, după care au fost instituite tipurile de tarif cuprinse în grila reglementată.

Tarifele cu rezervare/abonament prezintă pentru client avantajul unor plăți relativ constante de-a lungul anului iar alegerea unui astfel de tarif este la latitudinea clientului.

ANRE ajustează periodic (anual/semestrial) tarifele reglementate, ținând cont inclusiv de structura de consum pe tip de tarif din perioadele anterioare, astfel încât să asigure un preț mediu de revenire al energiei consumate anual care să acopere costurile justificate ale furnizorilor de ultimă instanță aferente furnizării energiei electrice la clienții casnici.

Referitor la taxa pe construcții, plata de către producători/operatori de rețea a noului impozit s-a realizat în conformitate cu prevederile OUG nr. 102/15.11.2013, conducând la costuri suplimentare justificate ale acestora și, implicit, la costuri suplimentare justificate ale furnizorilor de ultimă instanță cu achiziția și serviciile de rețea aferente energiei electrice destinate clienților casnici. Pentru acoperirea acestor costuri suplimentare a fost necesară creșterea tarifelor aplicate clienților casnici.

Referitor la periodicitatea de emitere a facturilor, Regulamentul de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 64/2014 prevede la art. 72:

- alin. (1) „Factura pentru energia electrică furnizată se emite, de regulă, după fiecare interval de facturare, cu excepția cazului în care, prin contract, părțile implicate au convenit o altă periodicitate de emitere a facturii.”

- alin. (2) Intervalul de facturare este, de regulă, o lună iar periodicitatea de emitere a facturilor, pentru cazurile de excepție prevăzute la alin. (1), nu trebuie să depășească 3 luni.

În consecință, facturarea consumului de energie electrică pentru clienții casnici, de către furnizorii de ultimă instanță **este corectă morală și legală** (dat fiind că se face în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare) și nu există posibilitatea comiterii unor „abuzuri inimaginabile”.

Totodata, vă transmitem anexat explicarea detaliată a facturii de energie, document care a fost realizat pentru informarea consumatorilor și se găsește pe siteul ANRE la adresa www.anre.ro/Info.consumatori/Informații esențiale/ Informații utile.

Facturarea cantităților de gaze naturale în unități de energie a fost determinată, în primul rând, de prevederile *Legii gazelor nr.351/2004* cu modificările și completările ulterioare: „...**de la data de 1 iulie 2008, facturarea cantităților de gaze naturale se va face în unități de energie**”.

În acest sens ANRE, prin **Regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România**, aprobat prin Ordinul 62/2008, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 489/01.07.2008, cu modificările și completările ulterioare, a elaborat o metodologie prin care să fie îndeplinite cerințele impuse de legiuitor.

Prin măsurarea în unități de energie se asigură competiția corectă și optimă pe piața energetică, existând posibilitatea comparării directe între costurile aferente utilizării mai multor forme de energie, cum ar fi: energia electrică, energia termică din sistemul centralizat, combustibili lichizi, combustibili solizi și nu în ultimul rând, combustibili gazoși.

Facturarea consumului de gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, se face ținând cont de **puterea calorifică superioară a gazelor naturale din zona respectivă și nu de media existentă la nivel național**, astfel încât **fiecare consumator plătește calitatea gazului natural efectiv consumat**.

Unitatea de măsură utilizată pentru energie, respectiv kWh, a fost aleasă în conformitate cu *Ghidul de bună practică în vederea armonizării unităților de măsură*, elaborat de **EASEE-gas European Association for Streamlining of Energy Exchange-gas** și aprobat la a 8-a întrunire a Forumului de la Madrid a Grupului European al Autorităților de Reglementare în Domeniul Energiei, **ERGEG**, pentru a fi utilizat în tranzacțiile comerciale, efectuate în punctele de predare/preluare comercială a gazelor naturale, pentru statele membre.

Astfel, conform **Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România**, calculul energiei conținute de gazele naturale se face utilizând formula:

$$E = V_b \times PCS$$

E – energia gazelor naturale – [MWh];

V_b – volumul corectat (volumul măsurat în condiții de bază) – [m^3];

PCS – puterea calorifică superioară determinată la temperatura de combustie de $15^{\circ}C$ - [MWh/m^3].

Notă:

- Condițiile de bază în România sunt de zeci de ani neschimbate, respectiv $p=1,01325$ bar și $T=288,15$ K. ANRE, prin Regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România a creat cadrul legislativ pentru schimbarea condițiilor de bază, respectiv la $p=1,01325$ bar și $T=273,15$ K și Temperatura de combustie pentru determinarea compoziției chimice a gazelor naturale de $25^{\circ}C$.
- schimbarea condițiilor de bază nu induce modificări ale valorii facturii de gaze naturale la consumatorii care au contoare cu corector :

$$\text{Valoare factură} = \text{Preț} \times \text{Volum} (15^0 \text{ C}) \times \text{PCS} (15^0 \text{ C}) \quad (\text{F1})$$

$$\left. \begin{array}{l} \frac{P_1 V_1}{T_1} = \frac{P_2 V_2}{T_2} \\ p_1 = p_2 = 1.01325 \text{ bar} \\ T_1 = 288.15 \text{ K} \\ T_2 = 273.15 \text{ K} \end{array} \right\} \Rightarrow V_1 = V_2 \times \frac{T_1}{T_2} = V_2 \times \frac{288.15}{273.15} = V_2 \times 1.05491$$

Adică :

$$\text{Volum}(15^0 \text{ C}) = \text{Volum}(0^0 \text{ C}) \times 1.05491 \quad (\text{F2})$$

Totodată,

$$\text{PCS}(15^0 \text{ C}) = \text{PCS}(25^0 \text{ C}) \times 0.9486, \quad (\text{F3})$$

(conform standardelor **SR ISO 6976+C2** și **SR ISO 13443/A99**)

Înlocuind (F2) și (F3) în (F1) rezultă:

$$\begin{aligned} \text{Valoare factură} &= \text{Preț} \times V(0^0 \text{ C}) \times 1.05491 \times \text{PCS}(25^0 \text{ C}) \times 0.9486 = \\ &= 1.00068 \times \text{Preț} \times V(0^0 \text{ C}) \times \text{PCS}(25^0 \text{ C}) \end{aligned}$$

În concluzie putem spune că:

$$\boxed{\text{Valoare factură} = \text{Preț} \times \text{Volum} (15^0 \text{ C}) \times \text{PCS} (15^0 \text{ C}) = \text{Preț} \times V(0^0 \text{ C}) \times \text{PCS}(25^0 \text{ C})}$$

Transformarea din unități de volum în unități de energie se face în baza puterii calorifice superioare a gazelor naturale (PCS) și, în consecință, valoarea facturii la consumatorul final, rezultată prin înmulțirea prețului gazelor naturale (exprimat în lei/MWh) cu cantitățile de energie consumată, este strict dependentă de această valoare ($\text{Preț}^{\text{PCS}}_{\text{MWh}}$). Dacă transformarea ar fi ținut cont de puterea calorifică inferioară (PCI), atunci s-ar fi obținut alt preț unitar aferent acestei puteri calorifice ($\text{Preț}^{\text{PCI}}_{\text{MWh}}$).

În consecință:

$$\text{Valoarea facturii} = V_{\text{mc}} \wedge (\text{PCI} \wedge \text{Preț}^{\text{PCI}}_{\text{MWh}}) \geq V_{\text{mc}} \wedge (\text{PCS} \wedge \text{Preț}^{\text{PCS}}_{\text{MWh}})$$

Exemplu calcul:

În luna iunie 2008, înainte de trecerea la facturarea în unități de energie, prețul la un consumator casnic B2 în sistemul de distribuție al operatorului EON (Ordin nr.14/21.01.2008), $\text{Preț} = 0.95104$ lei/mc.

Iunie 2008	Pret= 0.95104 lei/mc	
Iulie 2008	PCS = 10,510498	PCI=PCS/1,11=10.510498/1,11=9,4689
Pret in KWH = Pret in lei/mc / putere calorifica	Pret= 0.95104/10.510498= 0,09048 lei/kwh	Pret= 0.95104/9,4689= 0,1004 lei/kwh
Valoare factura pentru un consum de 500 mc	Valoare factura = Volum x PCS x Pret= 500 mc x 10.510498 x 0.0904 lei/kwh = 475,0745 RON	Valoare factura = Volum x PCI x Pret= 500 mc x 9,4689 x 0.1004 lei/kwh = 475,338RON

Notă:

Prin modul de tranzacționare a cantităților de gaze naturale în unități de energie începând cu data de 1 iulie 2008 nu s-a realizat o creștere „mascată” a prețului final reglementat la consumatorii casnici, explicația pentru creșterea valorii facturilor la gaze naturale, regăsindu-se în ajustarea prețurilor la gaze naturale de la 1 iulie 2008 cu un procent mediu de 12,5%. Decizia de ajustare a prețurilor a fost luată ca urmare a creșterii costurilor cu achiziția gazelor naturale în perioada ianuarie - iunie 2008, precum și pentru recuperarea parțială a diferențelor de preț înregistrate în aceeași perioadă. Decizia ANRE de ajustare a prețurilor reprezenta în acel moment o măsură necesară pentru asigurarea funcționării normale a pieței interne, pentru asigurarea continuității în furnizarea gazelor naturale și pentru constituirea stocurilor de iarnă.

Noul mod de calcul permite o facturare echitabilă a tuturor consumatorilor din România, facturare ce ține cont atât de cantitatea gazelor consumate, cât și de calitatea reală a acestora.

Menționăm că puterea calorifică a gazelor naturale nu este un parametru constant, acesta fiind diferit în funcție de sursa de proveniență a gazelor (câmpul de producție internă, import, amestecul realizat pe un anumit tronson din Sistemul Național de Transport gaze naturale).

Gazele naturale intrate în Sistemul Național de Transport (SNT) din producția internă și din import se amestecă în conductele de transport, astfel încât la ieșirea din SNT acestea pot avea puteri calorifice diferite de cea a surselor. Totodată, în anumite cazuri, sistemele de distribuție a gazelor naturale pot fi alimentate din surse multiple cu puteri calorifice diferite.

Zona de calitate gaze (ZCG) reprezintă zona pentru care calitatea gazelor naturale se consideră omogenă și constantă pentru o perioadă determinată de timp, alimentată prin una sau mai multe Stații Reglare Măsurare, noduri tehnologice sau panouri de măsurare, prin Sistemul Național de Transport sau de la producători.

Variația puterii calorifice superioare în cadrul unei ZCG nu poate fi mai mare de ±2%. În situația în care se constată depășirea acestei limite, se procedează la reconfigurarea zonei de calitate respective.

Notă:

Variația puterii calorifice superioare în cadrul unei ZCG a fost stabilită la un prag maxim de $\pm 2\%$ ținând cont de faptul că orice aparat are o anumită incertitudine asociată măsurării și astfel în urma discuțiilor purtate cu specialiști a fost stabilit că incertitudinea operațională asociată determinării puterii calorifice trebuie să fie mai mică de 2%.

Prin intermediul ZCG **se evită costuri nejustificate** pentru achiziționarea de cromatografe on line pentru toate categoriile de consumatori, costuri care în final ar fi suportate de consumator prin introducerea acestora în cadrul tarifului de distribuție (valoarea unui aparat gazcromatograf este de ~ 30.000 euro):

La acest moment în România sunt definite 210 zone de calitate iar PCS-ul aferent acestora variază între ~9.7 kWh și ~11,6 kWh.

Determinarea puterii calorifice superioare se face cu aparate de tip gazcromatografe și este obligația operatorului economic care predă gazele naturale la intrarea în sistemul de distribuție.

De asemenea menționăm că sistemele/mijloacele de măsurare utilizate la măsurarea cantităților de gaze naturale pe piața gazelor naturale trebuie să corespundă legislației metrologice în vigoare. Regulamentul precizează explicit obligativitatea operatorilor licențiați de a utiliza pentru măsurarea cantităților de gaze naturale numai **aparate care dețin marcaje CE sau, după caz, aprobare de model eliberată de Biroul Român de Metrologie Legală.**

Anexat la prezenta informare se prezintă o situație cu state din Uniunea Europeană care tranzacționează cantitățile de gaze naturale în unități de energie.

Totodată, vă comunicăm că ANRE realizează și prezintă celor două Camere ale Parlamentului până la data de 1 noiembrie a fiecărui an, rapoarte privind determinarea prețurilor și tarifelor reglementate, aprobate pentru anul următor, în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 1, alin. (7), din *Legea nr. 160 /2012 pentru aprobarea OUG nr. 33 /2007 privind organizarea și funcționarea ANRE*. În cadrul acestor rapoarte se prezintă modalitatea de stabilire a tarifelor reglementate, precum și analize detaliate privind structura costurilor recuperate și evoluția tarifelor.

Referitor la facturarea clientului final de energie electrică la interval de o lună, facem următoarele precizări:

Furnizorul facturează clientului final energia electrică consumată, de regulă, lunar. Stabilirea cantității de energie electrică consumată în luna respectivă se face în baza energiei electrice înregistrate de contorul locului de consum. Pentru stabilirea exactă a consumului fiecărui client final în luna respectivă ar trebui ca în ultima zi a lunii, personalul operatorului de distribuție să citească contoarele tuturor consumatorilor din zona lui de licență. Având în vedere faptul că un operator de distribuție are, în medie, un milion de locuri de consum, numărul de persoane necesar efectuării acestor citiri într-o perioadă scurtă de timp ar trebui să fie foarte mare, conducând la creșterea costurilor cu citirea contoarelor și implicit la creșterea tarifului pentru

energia electrică consumată. Din acest motiv, problema citirii contoarelor este abordată în mod diferențiat, pornind de la principiul menținerii unui raport calitate/preț rezonabil. Astfel, în cazul locurilor de consum cu un consum lunar mare de energie, se justifică economic realizarea unui sistem de citire automată a contorului, cu transmiterea la distanță a informației, astfel că nu mai este necesară deplasarea cititorului de contor la locul de consum. De asemenea, în cazul locurilor de consum cu un consum lunar de energie mare, dar la care nu sunt instalate sisteme de citire automată a contoarelor cu transmitere la distanță, reprezentantul operatorului de distribuție se deplasează la sfârșitul lunii la aceste locuri de consum și citește contorul. În cazul locurilor de consum cu un consum de energie electrică redus – care reprezintă aprox. 80% din numărul total de locuri de consum ale unui operator de distribuție, deci în jur de 800.000 de locuri de consum (în special consumatorii casnici, dar și mici magazine, birouri, ateliere), citirea contoarelor de către personalul operatorului de distribuție se face la intervale mai mari (de exemplu la 3 luni), iar în lunile din interiorul intervalului de citire, cantitatea de energie electrică facturată se stabilește pe baza autocitirii sau, în lipsa autocitirii, pe baza consumului mediu înregistrat la locul de consum respectiv. Această mod de lucru este utilizat în toate țările europene. În acest sens, Directiva 2009/72/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2009 privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice prevede, la litera i) a punctului 1 din Anexa I, stipulează obligația statelor membre de a asigura „informarea corespunzătoare cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale, suficient de frecventă astfel încât consumatorii să aibă posibilitatea să-și regularizeze propriul consum de energie electrică. Informațiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului și de produsul energetic în cauză. Se ține seama de raportul eficacitate-costuri al acestor măsuri.” Pentru a veni în sprijinul consumatorilor din această categorie, ANRE a impus, prin *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 64/2014, obligația fiecărui furnizor de energie de a asigura consumatorilor la care nu se face citirea lunară a contorului, posibilitatea de a citi ei înșiși, indexul la sfârșitul lunii și de a-l transmite furnizorului (autocitirea). Astfel, alin. (2) al art. 76 din reglementarea menționată anterior prevede că „pentru utilizarea facturării pe baza autocitirii, furnizorul asigură o linie telefonică dedicată, gratuită, care să înregistreze atât data transmiterii cât și conținutul mesajului.”

În aceste condiții, dacă clientul final transmite, la numărul de telefon dedicat, indexul citit de el, furnizorul este obligat să factureze exact cantitatea de energie electrică corespunzătoare acestui index, nemaifiind utilizată estimarea.

Referitor la facturarea lunară a consumului de gaze naturale, menționăm că, în conformitate cu prevederile cap. IV din Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, determinarea consumului de gaze naturale se realizează, după cum urmează:

“Art. 4 - (1) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform anexei nr. 2, program prevăzut în contractul de furnizare.

(2) Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, se determină în următoarea ordine de prioritate:

a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;

b) prin autocitire;

c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (1) consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

Art. 5 - Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturată lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni."

Conform prevederilor mai sus menționate, facturarea consumului de gaze naturale se realizează lunar în baza opțiunii formulate de către clientul casnic în contractul de furnizare a gazelor naturale. Citirea indexului contorului de către personalul împuternicit de furnizor se realizează o dată la trei luni pentru toți clienții casnici, indiferent de opțiunea exprimată, respectiv alegerea facturării în baza autocitirii sau a unui program de consum. Astfel, orice client casnic care nu dorește să i se regularizeze cantitatea de gaze naturale consumată la un interval de 3 luni are posibilitatea să transmită pentru primele două luni, indexul contorului determinat prin autocitire.

Totodată, menționăm că trecerea de la citirea directă, la interval de o lună, a indexului contorului, de către împuternicitul furnizorului, la citirea directă, la un interval de 3 luni, contribuie la eficientizarea activității operatorilor licențiați. Rațiunea care a stat la baza acestei prevederi, a avut în vedere reducerea costurilor, dat fiind faptul că aceste costuri s-ar fi regăsit, în final, în factura clientului casnic.

De asemenea, precizăm că această modalitate de determinare a indexului contorului, pe bază de estimat/autocitire, urmată de citire directă în vederea regularizării este o practică curentă în spațiul comunitar. Astfel, cu referire la facturarea la clienții finali de gaze naturale, **art. 10 din Directiva 2012/27/UE privind eficiența energetică stipulează că, până la 31 decembrie 2014, statele membre se asigură că informațiile cu privire la facturare sunt exacte și au la bază consumul real, facturarea fiind necesar a fi efectuată pe baza consumului real, cel puțin o dată pe an.**

În concordanță cu această prevedere, prin Ordinul președintelui ANRE nr. 106/2014 privind modalitățile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 781 din 27 octombrie 2014, este introdusă obligativitatea ca facturarea consumului de gaze naturale să fie efectuată de către furnizor pe baza consumului real, cel puțin o dată la 6 luni, pentru a oferi tuturor clienților finali informații complete, corecte și precise privind consumul efectiv de gaze. Totodată, prin acest act normativ este instituită obligația furnizorului de a transmite, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului de stabilire a sumelor de plată cuprinse în factură, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe consumul real. De asemenea, pentru a oferi posibilitatea clienților finali să-și ajusteze propriul consum de gaze și având în vedere dispozițiile Legii energiei electrice și a gazelor

naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 121/2014 privind eficiența energetică și a Directivei 2012/27/UE privind eficiența energetică (care la art. 10 face referire la clienții finali care nu dispun de contoare inteligente conform Directivelor 2009/72/CE și 2009/73/CE), a fost introdusă obligația furnizorilor de a pune cel puțin o dată la 6 luni la dispoziția tuturor clienților finali informații cu privire la prețul și consumul lor efectiv de gaze naturale, comparații între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior și informații privind conceptul de eficiență energetică.

Cu deosebită considerație.

Președinte,

Nicolae HAVRILEȚ

