



Parlamentul României  
Senat

**CONFORM CU ORIGINALUL**

## INTERPELARE

Adresată: **Domnului Alexandru RAFILA**, Ministrul Sănătății

De către: **senator Remus NEGOI**

Circumscripția electorală: **nr. 14, Constanța**

Grupul Parlamentar **USR (Uniunea Salvați România)**

Ședința Senatului din data de: **22.03.2023**

Obiectul interpelării: **Situație abuzuri SAJ Constanța.**

**Domnule Ministru Alexandru RAFILA,**

Vă semnalez o serie de abuzuri în serviciu și încălcări grave ale conduitei față de propriii angajați practicate de conducerea interimară a SAJ Constanța (Serviciul de Ambulanță Județean Constanța), așa cum mi-a fost semnalată:

1. “Un prim aspect pe care vrem să-l semnalam este acela că mediul de lucru creat de actuala conducere interimară este profund viciat din cauza tentativelor de intimidare, hartuire morală și psihologică și a atitudinii abuzive a conducerii față de propriii angajați, precum și discreditarea acestora prin diverse metode : solicitarea în mod evident tendențios de note explicative pentru tot felul de așa zise nereguli, urmărirea angajaților pe camerele de supraveghere care sunt montate peste tot în spațiile comune precum și în exterior, întârzierea nejustificată a semnării documentelor solicitate de către angajați (adeverința de vechime, adeverința care atestă calitatea de salariat), lipsa comunicării dintre angajați și superiori în scopul expunerii problemelor curente aparute, comunicare ce ar conduce la identificarea de soluții viabile; conducerea agreează modalitatea de comunicare în scris din partea angajaților pentru orice problemă apărută, fapt care conduce la o stare de tensiune provocată de teama de a nu devenii martor sau chiar vinovat în comisia de disciplină.
2. Prezența la program a doamnei manager general interimară, precum și a d-nei director medical interimară nu este ca pentru toți ceilalți angajați ai instituției începând cu ora 7:30 până la 15:30, acestea venind și plecând din unitate după propriul lor program, dimineața după ora 9:30, motiv pentru care secretariatul este nefuncțional (acest aspect a fost sesizat și de către persoane din alte instituții care au venit pentru diverse motive la SAJ C-ta). Până la sosirea uneia dintre cele două d-ne din conducere, secretariatul este închis, fapt care conduce la imposibilitatea înregistrării oricărui document intern sau extern (documente urgente cum ar fi adeverințele pentru medic nu se pot transmite solicitanților decât cu întârzieri care nu par a deranja conducerea unității).



*Parlamentul României*  
*Senat*

Ca și când nu ar fi fost suficient, a fost comunicat angajaților, ca nota internă, un circuit al documentelor în ceea ce privește eliberarea de adeverințe pentru medic, adică exact acelea care au un regim special de eliberare (angajații cu probleme de sănătate au nevoie urgent de aceste documente pentru a se prezenta la consultație și nu este normal și moral să le fie îngrădit acest drept doar din dorința exacerbată de control a conducerii asupra persoanelor care solicită adeverințe).

Constituirea comisiilor de disciplină, pentru diferite spete, a devenit o practică a conducerii actuale, în scopul vădit de crearea unei stări tensionate și intimidante față de angajați. Faptul că doamna director medical interimar detine și funcția de consilier etic al unității, desemnat prin dispoziția managerului general interimar, precum și calitatea de președinte în comisia de disciplină la nivel de instituție face ca orice încercare de mediere a unei situații conflictuale să fie sortită eșecului. Ce fel de consiliere etică se poate realiza atâta vreme cât aceeași persoană urmează să fie președintele comisiei de disciplină care va analiza o presupusă faptă?

Situația de incompatibilitate este evidentă, dar conducerea interimară nu pare a fi interesată de a ajuta angajații, aceasta își dorește evident să-i reducă pe toți la tăcere.

- **Comisia de etică, coordonată de directorul medical interimar, nu a întreprins nici o acțiune în scopul soluționării unor sesizări venite din partea angajaților sau a cetățenilor.** Pentru situațiile conflictuale apărute în rândul personalului SAJ Cta, care au fost convocate la cercetare disciplinară, nu a fost inițiată nici o sesiune de mediere care ar fi putut să aplaneze conflictul. Subliniem că, la solicitarea directorului medical interimar, managerul general interimar a făcut diferite plângeri la Poliție și Parchet mai multor colegi, în spete mai mult sau mai puțin reale, în vederea destabilizării angajaților, fapt unic în istoria SAJ C-ta.
  - **Avocatul colaborator al instituției, care are încheiat cu SAJ Cta un contract de prestări de servicii pentru acordare asistență juridică, face parte din comisia de cercetare disciplinară cu drept de a propune sancțiuni.** Concluzia care se trage din acest lucru este că avocatul colaborator consiliază exclusiv conducerea, în nici un caz angajații. În lipsa unui jurist angajat, contractul de prestări servicii cu un avocat se presupune că se încheie în așa fel încât toți angajații să aibă acces la această asistență de specialitate. La SAJ Cta nu se poate vorbi despre așa ceva, avocatul colaborator servește exclusiv interesele conducerii în detrimentul angajaților.
3. **Comisiile de disciplină se convoacă preferențial în funcție de afinități** (pentru situații din teren **nu**, pentru comportament agresiv și neadecvat **nu**, aducere de injurii **nu**), toate acestea pentru faptul că cei în cauză fac parte din cei favorizați.
  4. **De la momentul numirii în funcție de către Ministerul Sănătății a actualei conduceri interimare și anume din luna aprilie 2022, Raportul de gardă zilnic ce avea loc dimineața la ora 7 la schimbul de tura, așa cum prevede legislația, nu se mai desfășoară.** În cadrul acestui Raport de gardă erau prezentate și se discutau problemele apărute în ultimele 24 ore și se făcea planificarea pentru ziua în curs a activității medicale. Actuala conducere interimară agreează comunicarea pe diferite grupuri de WhatsApp care, deși au fost create în vederea informării, au



*Parlamentul României*  
*Senat*

ajuns sa fie un spatiu in care anumiți angajati provoaca discutii care nu au legatura cu scopul grupului si a activitatii de acordare de asistenta medicala de urgenta.

5. **Strategia de management a actualei conducerii nu este una bazata pe performanta si profesionalism, ea avand ca repere doar razbunarea personala fata de anumiți angajati considerati neloiali, hartuirea morala și discriminarea.** Controalele la autosanitare nu se mai efectueaza, nu se verifica periodic aparatura medicala, nu se verifica trusele de medicamente, nu s-au facut controale la nici o substație in tot acest timp, toata activitatea se rezuma la discutii cu usile inchise in biroul managerului general interimar. Sunt chemati la discutii anumiți angajati care, ulterior, ajung sa fie pusi in situatia de a formula note explicative sau de a-si incrimina colegii. Se emit convocari la comisia de disciplina, care sunt comunicate prin tot felul de metode de comunicare, la ore tarzii din noapte. Se emit diferite adrese si plangeri la politie, parchet sau tribunal, care au ca subiect angajatii SAJ C-ta.

**S-a ajuns in situatia deosebit de grava in care un angajat al SAJ C-ta a fost ridicat din timpul programului de lucru de catre un echipaj de la Jandarmeria Constanta pentru a fi escortat la Parchetul de pe langa Tribunalul Constanta in vederea luarii unor declaratii. Situatia a fost generatoare de panica in randul celor care erau prezenti in conditiile in care angajatul despre care vorbim nu stia motivele convocarii. Ulterior, cand a ajuns la Parchet a aflat ca fusese citat, dar el nu intrase in posesia documentelor care au fost trimise la institutie in acest scop. Angajatului i s-a adus la cunostinta ca urma sa fie retinut 24h pentru neaprezentare.**

6. **Graficele de lucru ale medicilor si operatorilor registratori de urgenta pentru luna urmatoare sunt intocmite de catre d-na director medical interimar in ultima zi a lunii pentru luna urmatoare si transmise pe cai de comunicare alternative (whatsapp, la ore nepotrivite, de genul 23.30, in conditiile in care unii sunt planificati sa lucreze in tura din ziua imediat urmatoare) cu toate ca in CCM 2022-2024 este stipulat faptul ca *graficul de lucru trebuie afisat cel tarziu cu 5 zile inainte de sfarsitul lunii anterioare pt luna urmatoare (Cap.4-art.108-pc.2)*. Acest fapt conduce la o stare permanenta de nesiguranta si de tensiune, deoarece oamenii nu isi cunosc programul de lucru si se simt abuzati moral.**

6. **Cu toate ca exista un Compartiment de Formare Profesionala, unde este angajat cu jumatate de norma acelasi salariat si anume directorul medical interimar al institutiei, acesta nu desfasoara faptic cursuri de formare profesionala pentru personalul operativ, situatie care conduce la necesitatea platii diferitelor cursuri din partea asistentilor medicali in vederea obtinerii avizului de libera practica.** Managerul general interimar cunoaste indeaproape activitatea d-nei director medical interimar, acestea fiind practic nedespartite si in aceste conditii confirma si aproba in vederea platii pontajul acesteia pentru activitatea de formare profesionala. **Acest fapt conduce la plati nejustificate din Bugetul Statului, lucru constatat si mentionat si in raportul Curtii de Conturi din anul 2022.**

Desi a fost facuta o recomandare in acesta speta, d-na manager general interimar care ar fi trebuit sa ia o decizie in privinta acestor plati considerate nejustificate, alege sa puna totul sub tacere.



*Parlamentul României  
Senat*

7. **Pe perioada controalelor efectuate in unitate de catre echipele de control a organelor abilitate, nici un angajat nu a avut acces la echipa de control, toate documentele au fost transmise strict prin doamna manager general interimar, la solicitarea expresa a acesteia printr-un inscris care a fost adus la cunostinta imediat dupa sosirea organelor de control in unitate.** Motivele pentru care aceasta a dorit sa cunoasca toate documentele solicitate de catre organele de control este unul foarte clar si anume acela de a putea sa intervina asupra lor daca ceva nu era in favoarea dansei.

Chiar si in aceste conditii, ulterior primirii rapoartelor de control, personalul TESA a fost acuzat verbal si in scris de faptul ca ar fi pus la dispozitie documente care au reprezentat nereguli in activitate, insinuând ca anumiti angajati au un interes in a prezenta lucrurile deformat. Angajatilor mentionati le-au fost solicitate puncte de vedere, note explicative in ceea ce priveste derularea activitatii pe perioada controlului.

Toate aceste aspecte fac ca mediul de lucru din unitate sa fie unul ostil in care angajatii inteleg ca exista doua tabere - personal de executie si personal de conducere. Consideram ca acesta practica prin care s-a instalat o stare de tensiune, teama si frica de a fi tras la raspundere, duce la greseli umane (erori de redactare sau de operare) și nu este una benefica pentru desfasurarea in conditii normale a activitatilor zilnice.

Speram ca cele relatate va pot ajuta sa va faceti o imagine a mediului de lucru din institutia noastra si ca veti putea sa ne ajutati in vederea restabilirii normalitatii in cadrul Serviciului de Ambulanta Judetean Constanta.”

De aceea, Domnule Ministru, ținând cont de cele expuse mai sus și solicitându-vă trimiterea Corpului de Control al Ministrului Sănătății la SAJ Constanța, vă rog să îmi răspundeți la următoarele întrebări:

1. **Când veți trimite Corpul de Control la SAJ Constanța, pentru a verifica situația extrem de tensionată de acolo și a emite un raport complet asupra acesteia?**
2. **Când îmi veți pune la dispoziție raportul Corpului de Control al Ministrului Sănătății, în privința abuzurilor semnalate, cu măsurile concrete care se vor lua pentru a asigura un climat normal de muncă într-o instituție atât de importantă precum un Serviciu de Ambulanță?**

Vă mulțumesc!

Solicit răspuns scris pe adresa de email [remus.negoi@senat.ro](mailto:remus.negoi@senat.ro).

**Senator Remus NEGOI**