

1808 b



MINISTERUL TURISMULUI



CONFORM CU ORIGINALUL

CABINET MINISTRU

Nr. 20685 / BG / 13.07.2018

Nr. 9744 / M.R.P.
Data 16.07.2018

SG: 3765
23 07
25.06

STIMATĂ DOAMNĂ SENATOR,

Referitor la întrebarea dumneavoastră, formulată în ședința Senatului din data de 25.06.2018, având ca obiect „Măsurile pentru modificarea și completarea cadrului normativ cu privire la atestarea și utilizarea ghizilor de turism”, vă comunicăm următoarele:

1. În ceea ce privește prima întrebare a dumneavoastră, respectiv care sunt principalele acțiuni întreprinse în ultimii ani de către Ministerul Turismului referitoare la completarea, modificarea și actualizarea cadrului normativ existent privind utilizarea ghizilor de turism, rezultate în urma solicitărilor asociațiilor/federațiilor ghizilor de turism și asociațiilor profesionale reprezentative din domeniul turismului, precizăm că, începând cu anul 2014, reprezentanții instituției au participat la o serie de consultări cu mediul de afaceri specializat în domeniul turismului pentru îmbunătățirea legislației existente referitoare la ghizii de turism.

Cu această ocazie au fost purtate discuții, având ca teme:

- Introducerea în legislație a obligativității de vizare a atestatelor de ghid din trei în trei ani și a documentației ce trebuie depusă în acest sens;
- Asigurarea accesului gratuit a ghizilor de turism la intrarea în obiectivele turistice (muzee, castele, palate etc.);
- Activitatea de prestare servicii specifice de către ghizii de turism străini;
- Lămuriri cu privire la sfera de competență teritorială a ghizilor de turism local;
- Înființarea Poliției Turistice pe teritoriul României;
- Posibilitatea prestării activității de ghid la nivel internațional de către ghizii din România, nu doar ca însoțitor de grup;
- Înscrierea mențiunilor din atestatul și ecusonul de ghid în două limbi străine.

În urma acestor întâlniri și pentru a se putea recurge la o analiză aprofundată, instituția noastră a solicitat participanților să fie transmise, în mod oficial, observații și propuneri, care ar putea aduce schimbări pozitive în legislația de atestare a ghizilor de turism, scopul final fiind reprezentat de simplificarea, clarificarea și creșterea aplicabilității acestor norme în practica de zi cu zi, solicitare căreia nu i s-a dat curs.

De asemenea, în cursul anului 2015, la solicitarea asociațiilor de profil, s-a încercat stabilirea unei întâlniri interministeriale între reprezentanții Ministerului Economiei,

MINISTERUL TURISMULUI | CUI: 36904080

e-mail: cabinet.ministru@mturism.ro | tel.: +4 021 303 78 75 | fax: +4 021 303 78 70

Bld. Dinicu Golescu nr. 38/ sector 1/ București/ România



MINISTERUL TURISMULUI



Comerțului și Relațiilor cu Mediul de Afaceri și ai Ministerului Afacerilor Interne, pentru încheierea unui protocol pe baza căruia să fie promovată o inițiativă legislativă privind înființarea Departamentului Poliției Turistice în cadrul inspectoratelor județene de poliție, care să aibă, printre atribuții, și pe acelea de control în scopul respectării prevederilor legale referitoare la utilizarea ghizilor de turism și exercitarea acestei profesii.

În anul 2016 a avut loc a II-a ediție a Forumului Național al Ghizilor de Turism și prima Conferință Națională a Ghizilor din România, evenimente la care au participat reprezentanți ai instituției și invitați din diverse asociații ale agențiilor și ghizilor de turism, consultanți specializați, școli de ghizi și universități, care desfășoară cursuri specializate. Subiectele principale discutate în cadrul acestor întâlniri au fost:

- Înființarea Federației Naționale a Ghizilor de Turism din România, care să cuprindă toate cele zece asociații ale ghizilor.
- Lămurirea unor aspecte legate de actele normative existente și introducerea unor modificări care să asigure o protecție suplimentară, o mai bună reglementare, eliminarea ambiguităților și a suprapunerilor legislative (spargerea tandemului agent de turism - ghid, clarificarea denumirii de ghid local și teritoriul pe care acționează). Reprezentanții instituției noastre au subliniat că aceste aspecte vor fi discutate în amănunt în subcomisii de lucru constituite pentru elaborarea unui proiect de lege a turismului, în perioada imediat următoare.
- Crearea unei așa - zise Poliții Turistice. Subiectul a fost extrem de interesant pentru ghizii din România, dar și pentru Asociațiile Agențiilor și Patronatelor din Turism. În opinia direcției de specialitate nu s-ar putea înființa Poliția Turistică, ci, cel mult, să se acorde competență de verificare a ghizilor de turism în sarcina Poliției Locale.
- Necesitatea școlarizării și pregătirii continue a ghizilor în vederea creșterii calității serviciilor prestate de către aceștia.
- Problema fiscalității în exercitarea profesiei de ghid.
- Propunerea asociațiilor de ghizi ca agențiile de turism să fie verificate cu privire la calificarea ghizilor cu care colaborează.
- Introducerea în legislație a asigurării accesului gratuit a ghizilor de turism la intrarea în obiectivele turistice și prioritizarea grupurilor organizate însoțite de ghid pentru achiziționarea de bilete.

Urmare participării la aceste evenimente, tot în cursul anului 2016 a fost demarată procedura de elaborare a unui proiect de lege a turismului. În acest sens, au fost organizate întâlniri de lucru care s-au desfășurat la sediul instituției noastre pe diverse domenii. În subcomisia de lucru « Ghizi de Turism, Agenții de Turism, Transport Public » s-au clarificat aspecte cu privire la elaborarea proiectului de lege a turismului, având la bază



MINISTERUL TURISMULUI



amendamentele și propunerile formulate de reprezentanții organizațiilor, federațiilor și asociațiilor din domeniul turismului, în anii anteriori.

Pe parcursul anului 2017 s-au purtat discuții între președintele Federației Ghizilor de Turism și conducerea Ministerului pentru modificarea legislației și introducerea acesteia în proiectul de lege a turismului, ce a fost transmis spre avizare.

2. Cu privire la calendarul activităților ce se vor desfășura la nivelul autorităților administrației publice centrale, cu privire la modificarea și completarea actelor normative de reglementare în domeniul atestării și utilizării ghizilor de turism, precizăm că în august 2017 a fost supus consultării publice proiectul de Lege a turismului prin care a fost creat temeiul legal privind elaborarea unei metodologii care să reglementeze selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism, precum și atribuțiile acestora.

În acest sens, după aprobarea Legii turismului în Parlamentul României, urmează să fie elaborată și metodologia menționată.

3. În ceea ce privește definiția termenului de ghid național și ghid local, în viziunea Ministerului Turismului, precum și indicarea autorităților care vor avea competențe pentru verificarea ghizilor de turism în ceea ce privește cunoștințele necesare despre obiective turistice și regiuni ale țării, vă aducem la cunoștință că, în conformitate cu dispozițiile art. 3 din HG nr. 305/ 2001 privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism, cu modificările și completările ulterioare, categoriile de ghizi utilizate în activitatea de turism din România sunt:

- a) ghid local, care asigură asistența turistică pe un teritoriu limitat;
- b) ghid național, care asigură asistența turistică pe teritoriul național și în străinătate.

Controlul activității de turism se realizează de către Ministerul Turismului ca organ central de specialitate al administrației publice, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, cu modificările și completările ulterioare. Neregulile privind activitatea unor însoțitori ai grupurilor de turiști sesizate la obiectivele turistice de către ghizii naționali pot face obiectul unor reclamații numai către direcția de specialitate din cadrul Ministerului Turismului sau, în contextul noului proiect de act normativ aprobat, și Poliției Române/Jandarmeriei.

4. De asemenea, precizăm că prestarea în regim transfrontalier a profesiei de ghid pe teritoriul României este supusă reglementărilor prevăzute de Legea nr. 200/2004 privind recunoașterea diplomelor și calificărilor profesionale pentru profesiile reglementate din România, cu modificările și completările ulterioare, la cap. IV¹.

În acest sens, având în vedere urgența și necesitatea adaptării legislației naționale din domeniul recunoașterii calificărilor profesionale la acquis-ul comunitar, respectiv Directiva



MINISTERUL TURISMULUI



2005/36/CE privind recunoașterea calificărilor profesionale, care prevedea ca dată de transpunere 20 octombrie 2007, s-a impus adoptarea OUG 109/2007 pentru modificarea și completarea *Legii nr. 200/2004 privind recunoașterea diplomelor și calificărilor profesionale pentru profesiile reglementate din România.*

5. Cu privire la activitatea însoțitorilor grupurilor de turiști, menționăm că în cazul în care au fost sesizate nereguli, s-a procedat la sancționarea contravențională, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, în principal, în ceea ce privește agențiile de turism cu care însoțitorii aveau contracte de colaborare.

De asemenea, precizăm că la nivelul direcției de specialitate din cadrul Ministerului Turismului nu au fost realizate controale tematice care să vizeze strict activitatea însoțitorilor grupurilor de turiști la obiective turistice.

6. Totodată, vă aducem la cunoștință faptul că cele mai frecvente fapte săvârșite de către ghizii de turism au fost legate de necunoașterea, în amănunt, a programului menționat în pachetele turistice, gestionarea greșită a unor situații de criză apărute în derularea sejurului, necunoașterea obiectivelor turistice menționate în programul de vizitare, etc.

Cu deosebită considerație,

BOGDAN GHEORGHE TRIF
MINISTRU

DOAMNEI SENATOR NICOLETA RAMONA DINU
GRUPUL PARLAMENTAR USR
CIRCUMSCRIȚIA ELECTORALĂ: NR. 14, CONSTANȚA