

CONFORM CU ORIGINALUL



Parlamentul României
Senat

INTERPELARE

Adresată: Domnului Attila CSEKE,
MINISTRUL DEZVOLTĂRII, LUCRĂRILOR PUBLICE ȘI ADMINISTRAȚIEI

De către domnul Senator **ROBE** Liviu Sorin

Circumscripția electorală: nr. **6/ BISTRIȚA-NĂSĂUD**

Grupul parlamentar: **PARTIDUL OAMENILOR TINERI**

Ședința Senatului din data de: **30.04.2025**

OBIECTUL INTERPELĂRII: Debirocratizare și eficientizarea serviciului public prin implementarea de ghișee unice fizice

Stimate Domnule Ministru,

România a intrat într-un proces de informatizare și debirocratizare a serviciului public. Aplicațiile informatice au ajutat la eliminarea în mare parte a cozilor de la ghișee, la o colectare a taxelor mai bună și la o satisfacție mai bună a contribuabililor.

În acest sens, implementarea Ghișeului Unic sau a Spațiului Personal Virtual au fost exemple de bune practici.

Totuși, trebuie să ținem cont că nu toate persoanele au acces la astfel de sisteme electronice, iar în anumite zone nici măcar nu există internet.

Mai mult, contribuabilii trebuie să meargă la mai multe instituții descentralizate pentru a rezolva o sigură problemă.

Această situație o regăsim, în principal, la Consiliile Județene și la Primării, care au instituții descentralizate.

Unele au implementat un ghișeu unic fizic, care preia documentele centralizat și le transmite mai departe către instituțiile și departamentele implicate.

Consider că o astfel de măsură ar ajuta foarte mult la debirocratizarea serviciului public și ar veni și în întâmpinarea persoanelor care nu au acces la internet sau nu știu să-l folosească.

Mai mult, o astfel de măsură ar reprezenta un prim pas spre reforma administrativ-teritoriale, în timp oamenii se vor obișnui cu ghișeele unice fizice și ulterior va fi mai ușoară reducerea numărului de primării sau consilii județene.

Având în vedere aceste aspecte vă solicit, domnule ministru, să implementați măsuri de încurajare a autorităților publice să adopte astfel de ghișee unice fizice, inclusiv prin adaptarea cadrului normativ.

Solicít răspuns în scris.

Cu stimă,

Senator **ROBE** Liviu Sorin

București

28.03.2025