

3205 a



MINISTERUL TRANSPORTURILOR,
INFRASTRUCTURII ȘI COMUNICAȚIILOR

CABINET MINISTRU

CONFORM CU ORIGINALUL

Nr. 14935

Data: 15.04.2020

Către: Doamna senator DINU NICOLETA RAMONA
PARLAMENTUL ROMÂNIEI- SENAT

Nr. 2571/D.R.P.
Data 15.04.2020

Ref: Răspuns întrebare

SG:2154/20.05.2020

Stimată doamnă senator,

09.04

Referitor la întrebarea dumneavoastră, formulată în ședința Senatului din data de 06.04.2020, înregistrată la Departamentul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 2421/8.04.2020, având ca obiect "Măsuri de protecție împotriva răspândirii Covid-19 privind operatorii poștali", vă transmitem atașat răspunsul primit din partea Companiei Naționale Poșta Română.

Cu stimă,

MINISTRU
LUCIAN NICOLAE BODE



Compania Națională Poșta

Română S.A.

Bd. Dada nr. 140, sector 2, 020065, București
Tel: (+4) 021 2007 303 Fax: (+4) 021 2007 470
www.posta-romana.ro

Capital social subscris 229.487.787 lei, Capital social vărsat 212.487.787 lei
Registrul comerțului nr. J40/8636/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

Compartiment Comunicare

Nr. de înregistrare: 101/ 2106 | 14.04.2020

**Către: Grup Parlamentar Uniunea Salvați România
În atenția: NICOLETA RAMONA DINU, SENATOR**

**Referințe: Adresa nr. 2421/2020/08.04.2020, privind solicitarea adresată
Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor, acționar majoritar
al Companiei Naționale Poșta Română**

Stimată Doamnă,

În urma cererii dumneavoastră nr. 101/2048 din data de 10.04.2020, vă
transmitem, mai jos, informațiile solicitate:

Încă de la începutul situației create de pandemia cu Coronavirus, Poșta Română a
luat o serie de măsuri pentru ca, atât salariații poștali, cât și clienții să fie cât mai puțin
expuși riscului de îmbolnăvire.

Toate subunitățile poștale au fost dotate cu săpun, dezinfectanți de mâini și
suprafețe, măști și mănuși, iar salariații au fost instruiți de către directorii de Oficiul
Județene de Poștă cu privire la modalitatea de utilizare a acestora și aplicarea măsurilor de
prevenire a răspândirii virusului COVID-19. Dezinfectantul de mâini a fost pus și la
dispoziția clienților companiei, în toate oficiile poștale, iar suprafețele de lucru sunt
igienizate cu dezinfectant de suprafețe, o dată la 2 ore sau la nevoie. Pentru desfășurarea
activității săptămânale, compania dotează angajații cu: 110.000 bucăți de măști de
protecție, 110.000 perechi de mănuși de unică folosință, 3.000 de litri de dezinfectant de
mâini și 2.500 de litri de dezinfectant pentru suprafețe.

Pe lângă măști și mănuși, factorii poștali care distribuie trimerile și prestațiile
sociale clienților aflați în izolare la domiciliu au fost dotați și cu un dezinfectant de mâini pe
bază de alcool. Aceștia au fost instruiți să păstreze distanța de 2 metri față de persoanele
izolate cărora urmează să li se distribuie prestațiile sociale. Factorii poștali nu intra în
locuința clienților, distribuția realizându-se la ușă/poartă. Clienții sunt rugați să utilizeze
propriile instrumente de scris.

Totodată, pentru a scurta timpul de așteptare la ghișeele poștale, compania
recomandă tuturor clienților accesarea serviciului online MyAWB, disponibil pe website-ul
Poștei Române, care le permite completarea rapidă a formularelor necesare, prin mijloace
electronice (telefon, tabletă, laptop etc). În acest fel, clienții se pot prezenta la ghișeele
poștale cu formularele precompletate anterior, pe care le pot accesa de la adresa
www.posta-romana.ro, secțiunea „Completează formulare”, de unde pot lista și confirmări
de primire și mandate poștale. Mai mult, Poșta Română face apel la clienți să folosească
metoda de plată cu cardul bancar, de câte ori au posibilitatea, în oficiile poștale dotate cu



Compania Națională Poșta

Română S.A.

Bd. Dada nr. 140, sector 2, 020065, București
Tel: (+4) 021 2007 303 Fax: (+4) 021 2007 470
www.posta-romana.ro

Capital social subscris 229.487.787 lei, Capital social vărsat 212.487.787 lei
Registrul comerțului nr. J40/8638/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

POS-uri, pentru a evita manevrarea bancnotelor, care pot răspândi cu repeziciune bacteriile.

De asemenea, pentru a evita aglomerarea subunităților poștale, în incinta acestora se permite accesul concomitent al unui număr limitat de persoane. Recomandarea noastră este ca în interiorul unei subunități poștale să se afle nu mai mult de două persoane la ghișeu, în timp ce restul clienților sunt rugați să aștepte în afara oficiului poștal și să păstreze o distanță de 2 metri între persoane.

Pentru o mai bună delimitare a distanțelor dintre clienți și oficiantele de la ghișee, s-au aplicat stickere de demarcare pe pardoseală, în vederea păstrării unei distanțe de un metru între aceștia. Tot în sensul prevenirii îmbolnăvirii cu COVID-19, clienții sunt rugați să folosească instrumente de scris proprii pentru semnarea documentelor. Dacă există cazuri în care clienții nu dispun de așa ceva, li se pun la dispoziție de către angajații Poștei Române, după care acestea vor fi dezinfectate.

De asemenea, începând cu data de 17 martie, programul de lucru al tuturor oficiilor poștale a fost redus în intervalul orar 10.00 - 18.00. Totodată, începând cu sâmbătă, 21 martie, activitatea tuturor oficiilor poștale s-a suspendat în perioada weekend-ului.

Cu stimă,

**Director General,
HORIA GRIGORESCU**