

3116 b



**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**CABINET SECRETAR DE STAT**

Nr.VSC 2226/28.04.2020

CONFORM CU ORIGINALUL

NR. 2901/DRP/29.04.2020

SG:1951/30.04.2020

**Stimată doamnă senator,**

10.02

Referitor la întrebarea/interpelarea dvs. privind “măsuri pentru buna funcționare a Spitalului Județean Constanța și îmbunătățirea calității actului medical astfel încât să ofere siguranță pacienților”, vă comunicăm alăturat, în copie răspunsul Direcției de Sănătate Publică Constanța.

Cu deosebită considerație,

**SECRETAR DE STAT**  
**NICOLAE DRAGOȘ GAROFIL**

**Senatul României**  
**Doamnei senator Nicoleta Ramona Dinu**



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ  
A JUDEȚULUI CONSTANȚA

Nr. CSP 4494R/29.03.2020

Catre,

MINISTERUL SANATATII

SECRETAR DE STAT

Ca urmare a adresei dumneavoastra nr. VSC 2226/20.02.2020, transmisa la DSPJ Constanta, inregistrata cu nr.4494/20.02.2020, referitor la interpelarea Doamnei Senator Nicoleta Ramona Dinu, va comunicam urmatoarele:

- Unitatea de Primiri Urgente din cadrul Spitalului Clinic Judetean de Urgenta Sf.Apostol Andrei Constanta functioneaza sub aceasta titulatura din anul 2007, conform Ordinului M.S. nr.1706/2007, iar in 2008 a devenit UPU/SMURD prin integrarea activitatii de medicina de urgenta prespitaliceasca. Din anul 2013, activitatea UPU/SMURD a inclus si activitatea de salvare aero-medicala prin infiintarea punctului aero-medical conform H.G. nr.602/2013.
- UPU/SMURD asigura asistenta medicala de urgenta pentru un numar de 767514 locuitori ai judetului Constanta (situatia statistica populatia judetului Constanta la 01.01.2018), iar adresabilitatea populatiei din judet este direct catre aceasta unitate sau transferati de la celelalte CPU din judet sau de la camerele de garda ale spitalelor.
- prin punctul extern UPU Baneasa se asigura asistenta medicala de urgenta pentru o zona izolata a judetului, cu acces mai dificil si fara resurse medicale spitalicesti imediate.
- UPU/SMURD asigura coordonarea regionala pentru Regiunea 7 Sud Est, primind pacienti transferati de la alte UPU/CPU din judetele limitrofe care nu pot asigura resursele materiale/umane/dotari tehnice/specialitati clinice necesare tratarii unor cazuri complexe/pacienti critici ( Tulcea, Ialomita, Calarasi).
- ca particularitate UPU/SMURD asigura asistenta medicala de urgenta pentru turistii romani si straini sositi pe litoral in perioada sezonului estival, fapt ce determina variatii mari si impredictibile ale numarului si fluxului de pacienti.
- UPU/SMURD este implicata atat in asigurarea asistentei medicale in conditii normale, cat si de calamitate/dezastre/victime multiple pentru o serie de operatori economici ce isi desfasoara activitatea in zona, fiecare cu particularitati specifice: port, operatori din industria petrochimica, Santierul Naval Mangalia, CNE Cernavoda,etc. si asigura asistenta medicala de urgenta in baza NATO de la M.Kogalniceanu.
- UPU/SMURD asigura transportul pacientilor critici transferati de la SCJU catre alte clinici de referinta din Bucuresti, precum si asistenta medicala de urgenta si transportul pacientilor critici de neonatologie din Regiunea 7 Sud Est (ambulanta SMURD neonatologie si elicopter POA Constanta).

***Infrastructura UPU***

Structura UPU in conformitate cu OMS 1706/2007, spatiul in care isi desfasoara activitatea fiind realizat in anii 2010-2011:

- **Zona de triaj**, zona de cod rosu (camera de resuscitare), zona cod galben, zona cod verde, traumatologie si zona de observare monitorizare.
- Laborator
- Zona de igienizare pacienti



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ  
A JUDEȚULUI CONSTANȚA**

- Zone administrative/depozit de materiale sanitare
- Zone de consultatii specifice (pediatrie, obstetrica-ginecologie)
- Urgenta pediatria beneficiaza de o zona de asteptare si de cabinete de consultatie cu circuit separat pentru pacientii pediatrici
- Numarul total de posturi de lucru este de 44, toate aceste posturi de lucru pot fi conectate la sursa de oxigen/aspiratie.

Spatiul a fost renovat in 2010, dar a devenit insuficient pentru adresabilitatea crescuta catre UPU, SCJU Constanta fiind singurul spital care preia toate cazurile, inclusiv pacientii cronici acutizati, neexistand un alt spital care sa preia aceasta patologie.

**Dotarea cu echipamente si aparatura medicala** s-a realizat prin Programele Nationale derulate de Ministerul Sanatatii ( Program Banca Mondiala), ultimul program de dotare fiind derulat in anii 2017-2018, analizoarele de laborator sunt achizitionate prin comodati, iar prin eforturi proprii ( sponsorizari) au fost achizitionate ventilator de transport, defibrilator biphasic, aspirator chirurgical, dispozitiv vizualizat vene, lampi cu ultraviolete pentru dezinfectie aer si suprafete, dispozitiv profesional de spalat pardoseli, echipamente xerox, 4 aparate Biowind pentru dezinfectie aer, 4 electrocardiografe, ecograf portabil.

**Resursa umana**

- In anul 2019 in UPU/SMURD gradul de ocupare a posturilor din statul de functii era 255 din totalul de 261 posturi. Au fost organizate in anul 2019 doua concursuri pentru ocuparea a 6 posturi de medicina de urgenta, in urma carora au fost ocupate 4 posturi, iar prin transfer au venit 2 medici de la alte unitati din tara. In anul 2019 au fost organizate doua concursuri si au fost ocupate 5 posturi de asistenti medicali, 2 posturi de registratori medicali, 1 post de infirmiera.

Statul de functii a fost aprobat in anul 2007, cand structura UPU nu era extinsa/renovata, a suferit modificari pe parcurs dar, fata de necesarul de personal conform OMS nr.1706/2007, statul de functii nu are posturile necesare normate si finantate. Referatele facute pentru modificarea normativului de personal nu au fost aprobate, aceasta presupunand si asigurarea finantarii posturilor respective.

**Analiza activitatii medicale** - In anul 2019 in UPU s-au prezentat 143369 de pacienti, din care 136456 au fost tratati in UPU Constanta si 6913 la punctul extern UPU Baneasa. Distributia lunara a cazurilor releva o medie de 11947 de pacienti, cu crestere consistente in sezonul estival ( un maxim de 14549 prezentari in august)

**Principalele probleme care reies din datele prezentate mai sus sunt:**

- supraaglomerarea UPU
- normativ de personal inadecvat actualei structuri si noilor misiuni alocate UPU/SMURD dupa 2008 si care asociat supraaglomerarii prin prezentari abuzive influenteaza negativ fluxul pacientilor in UPU
- timpul de rezolvare a cazului prelungit determinat de numarul mare de prezentari, fluxul orar/sezonier al pacientilor si capacitatea sectiilor de a prelua cazurile
- spatiul UPU insuficient, infrastructura SCJU care nu poate prelua toate internarile din lipsa de locuri, sectiile fiind foarte solicitate ( SCJU fiind singurul spital de urgenta)
- imposibilitatea inlocuirii rapide a aparaturii defecte si dificultati de finantare pentru achizitionarea de aparatura medicala/echipamente/mobilier medical, precum si pentru reabilitarea spatiilor UPU ( finantarea UPU/SMURD de la bugetul de stat nu include aceste capitole)
- UPU/SMURD desfasoara o activitate complexa atat prin asigurarea urgentelor adulti si pediatrie, precum si coordonarea echipajelor SMURD tip EPA, fapt pentru care se confrunta cu un numar mare de prezentari cauzate de disfunctionalitati ale sistemului de medicina primara si prezentari abuzive in UPU, deficit de personal in conditiile dezvoltarii structurii UPU fara asigurarea unui normativ de personal suplimentar



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ  
A JUDEȚULUI CONSTANȚA**

De asemenea, fara masuri de limitare a prezentarilor care nu constituie urgente sau sunt urgente minore, masuri luate la nivelul asistentei medicale primare este imposibil pentru UPU, in conditiile legislatiei in vigoare sa limiteze aceste prezentari.

**Masuri dispuse**

-a fost semnat un protocol de colaborare intre SCJU Constanta, SAJ Constanta si Spitalul Clinic de Boli Infectioase Constanta pentru limitarea transmiterii infectiilor respiratorii acute si evitarea supraaglomerarii UPU, prin preluarea directa de catre Spitalul Clinic de Boli Infectioase Constanta a cazurilor care se incadreaza in criteriile clinice de suspiciune;

-la nivelul DSPJ Constanta se organizeaza intalniri lunare cu managerii unitatilor sanitare din judet pentru a imbunatati modalitatea de trimitere a pacientilor catre UPU, in vederea reducerii prezentarilor nejustificate;

-s-a propus o intalnire cu reprezentanti ai medicilor de familie pentru imbunatatirea activitatii medicale de medicina primara si reducerea trimiterilor catre UPU;

-incepand cu 01.02.2020 s-a dispus reintroducerea in UPU a registrelor de solicitare consultatii de specialitate solicitate de medicii urgentisti si efectuarea acestora de medici specialisti de garda din spital, in vederea facilitarii analizei timpilor respectivi;

-in data de 11.02.2020 s-a intrunit Consiliul Medical la nivelul SCJU cu participarea medicilor angajati in UPU, in care s-a dezbatus tema factorii care influenteaza timpii de asteptare in UPU si au fost identificate modalitati de imbunatatire a colaborarii;

-in perioada 15.01-25.01.2020 a fost reinstruit personalul medical angajat in UPU cu privire la OMS nr.443/2019 privind Protocolul National de Triaj al pacientilor din structurile de primiri urgente, precum si capitolul VII din HG nr.857/2011, cu modificarile si completarile ulterioare privind sanctiunile ce pot fi aplicate.

Activitatea medicala, mai ales in urgenta presupune o relatie de incredere si cooperare intre pacient si medic, iar periclitarea increderii populatiei in actul medical si profesionistii din domeniul sanitar afecteaza calitatea actului medical, iar personalul medical este dispus la eforturi pentru a imbunatati activitatea, climatul de incredere intre cadrele medicale si pacienti si orice sugestie constructiva este binevenita.

Totodata, referitor la raportul Curtii de Conturi Constanta realizat in urma actiunii de audit in perioada 21.01.2019-28.02.2019, va precizam ca unitatea sanitara este in subordinea Consiliului Judetean Constanta, care are competenta de a reglementa recomandarile Curtii de Conturi.

Cu stima,

Director Executiv  
Ec. Schipor *Cristina Mihaela*

Director Executiv Adjunct  
Dr. Iliuta *Ramona*

Inspector Sef  
Dr. Lepar *Cristina*

*Red./CRP/C.V.*