



Parlamentul României SENAT

O nouă eră în relația cu Statul: Petițiile tale - ascultate și soluționate rapid!

V-ați simțit vreodată ignorați de instituțiile publice?

Ați depus o cerere, o reclamație sau o propunere și ați așteptat la nesfârșit un răspuns, sau ați primit unul evaziv?

Ei bine, o nouă lege este pe cale să schimbe radical modul în care cetățenii interacționează cu autoritățile din România, transformând dreptul la petiționare dintr-o corvoadă birocratică într-un instrument eficient și transparent.

Proiectul de Lege privind dreptul la petiționare și reglementarea soluționării petițiilor își propune să pună capăt „tăcerii administrative” și să aducă administrația publică mai aproape de nevoile oamenilor.

Este o reformă amplă, menită să modernizeze un drept fundamental al fiecărui cetățean: acela de a se adresa statului și de a primi un răspuns clar și la timp.

De ce era nevoie de o nouă lege? Problemele vechi, soluțiile noi

Până acum, sistemul de petiționare era plin de lacune.

Nu existau reguli clare și unitare pentru toate instituțiile, ceea ce ducea la confuzie și inechitate.

Petițiile se pierdeau adesea în hățișul birocratic, termenele de răspuns erau depășite fără consecințe, iar cetățenii se simțeau neputincioși în fața „tăcerii administrative” – adică, pur și simplu, nu primeau niciun răspuns.

Era dificil să depui o petiție, mai ales online, și nu exista nicio garanție că nu vei fi tratat diferit dacă îndrăzneai să te plângi.

Mai mult, nu exista niciun mecanism simplu prin care să fii despăgubit pentru timpul și efortul pierdut din cauza întârzierilor nejustificate.

Noua lege vine să rezolve exact aceste probleme, aducând o serie de schimbări esențiale:

1. Reguli clare și la fel pentru toată lumea

Indiferent că te adresezi unei primării, unui minister sau unei companii de stat, vei beneficia de aceleași garanții și proceduri. Nu va mai fi loc de interpretări sau de tratamente diferite.

2. Adio „tăcerii administrative”! Răspunsuri explicite și motivate

Instituțiile vor fi obligate să-ți răspundă în scris, cu o decizie clară și motivată, în care să explice de ce s-a luat o anumită hotărâre.

Nu vei mai fi lăsat în beznă, fără să știi ce s-a întâmplat cu solicitarea ta.

3. Termene stricte, respectate cu sfințenie

Termenul general de soluționare a petițiilor va fi de 20 de zile lucrătoare.

Dacă este nevoie de mai mult timp, se poate prelungi o singură dată, cu cel mult 10 zile lucrătoare, și doar dacă există motive bine întemeiate, nu din cauza dezorganizării instituției.

Depășirea acestor termene va atrage consecințe.

4. Digitalizarea, un aliat al cetățeanului

Se va introduce un **Registru Electronic al Petițiilor (REP)**, un fel de sistem online unde fiecare petiție va primi un cod unic.

Senator PEIA Ninel

Chestor al Senatului

Membru în Comisia pentru energie, infrastructură energetică și resurse minerale

Membru în Comisia pentru transporturi și infrastructură

Vei putea urmări în timp real stadiul cererii tale, de la depunere până la soluționare, direct de pe internet.

Asta înseamnă mai puțină birocrație, mai puțină hârtie și o transparență mult mai mare.

5. **Responsabilitate și sancțiuni clare**

Dacă o instituție sau un angajat nu respectă noile reguli – de la refuzul de a primi o petiție, la depășirea termenelor sau la lipsa de transparență – vor exista consecințe clare, inclusiv amenzi pentru instituție și răspundere disciplinară pentru persoanele vinovate.

Mai mult, sumele plătite ca amenzi de către instituție vor fi recuperate de la angajații responsabili.

6. **Protecție garantată împotriva abuzurilor**

Nimeni nu va putea să te trateze diferit sau să ia măsuri împotriva ta doar pentru că ai depus o petiție de bună-credință.

Legea interzice orice formă de „retorsiune” și, dacă se întâmplă așa ceva, se va prezuma că măsura adversă este legată de petiția ta, iar instituția va trebui să demonstreze contrariul.

Beneficiile concrete pentru cetățeanul României

Această lege nu este doar un set de reguli noi, ci o promisiune de îmbunătățire a vieții de zi cu zi în relația cu statul. Iată cum te va ajuta direct:

- **Mai ușor să depui o petiție**

Vei putea trimite cereri prin e-mail, poștă, la ghișeu sau prin platforme electronice, fără formalități inutile sau condiționări absurde, cum ar fi semnătura electronică calificată pentru orice. Chiar și petițiile orale vor fi consemnate oficial.

- **Știi mereu ce se întâmplă cu petiția ta**

Datorită Registrului Electronic al Petițiilor, vei putea verifica online, în orice moment, stadiul cererii tale. Nu vei mai fi nevoit să suni sau să te deplasezi la instituție pentru a afla informații.

- **Răspunsuri rapide și clare**

Instituțiile vor fi obligate să-ți răspundă în termenul legal, iar răspunsul va fi explicit și motivat. Nu vei mai fi lăsat în incertitudine.

- **Despăgubiri pentru întârzieri**

Dacă instituția depășește termenul legal de soluționare fără o justificare validă, vei avea dreptul la o compensație financiară fixă.

Aceasta este o noutate importantă, care te protejează de ineficiența administrativă:
100 de lei pentru prima zi de întârziere, la care se adaugă 50 de lei pentru următoarele zile de întârziere, până la un plafon de 5.000 de lei per petiție.

- **Protecție reală**

Nu vei mai fi vulnerabil în fața unor posibile abuzuri sau tratamente discriminatorii din partea funcționarilor.

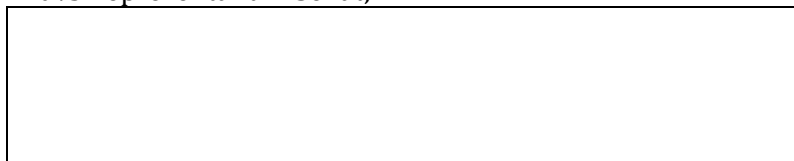
Legea te apără și îți oferă căi rapide de atac, inclusiv în instanță, fără taxe judiciare.

- **O administrație mai eficientă și mai transparentă**

Pe termen lung, digitalizarea și noile reguli vor duce la o administrație publică mai bine organizată, mai rapidă și mai responsabilă, care va gestiona mai bine resursele și va oferi servicii de calitate superioară.

Această nouă lege reprezintă un pas important către o administrație publică modernă, transparentă și responsabilă, în care vocea cetățeanului este nu doar auzită, ci și respectată și soluționată cu promptitudine. Este un semnal clar că statul român își propune să reconstruiască încrederea publică și să ofere servicii de calitate, adaptate nevoilor secolului XXI.

Al dvs. reprezentant în Senat,



Senator al României
Chestor al Senatului

Senator PEIA Ninel

Chestor al Senatului

Membru în Comisia pentru energie, infrastructură energetică și resurse minerale
Membru în Comisia pentru transporturi și infrastructură