



GUVERNUL ROMÂNIEI

ORDONANȚĂ **privind funcționarea sistemului național unic pentru apeluri de urgență**

În temeiul art. 107 din Constituție și al art.1 pct.VI poz.5 din Legea nr.751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe,

Guvernul României adoptă prezenta ordonanță:

Art.1 - În sensul prezentei ordonanțe, termenii sau expresiile de mai jos au următorul înțeles:

a) apel de urgență: orice chemare sau solicitare de ajutor care se efectuează gratuit;

b) furnizor de servicii: entitatea stabilită în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.617/2001 privind Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările ulterioare, care va implementa, în România sistemul național;

c) număr unic pentru apeluri de urgență: 1-1-2;

d) sistemul național unic pentru apeluri de urgență: serviciile centralizate de dispecerizare și de coordonare a intervenției, în caz de urgență, a personalului specializat, pe teritoriul României;

Art.2 - În România, operatorul sistemului național unic pentru apeluri de urgență este Serviciul de Telecomunicații Speciale, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.617/2001 privind Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările ulterioare.

Art.3 - Serviciile specializate sunt servicii de intervenție rapidă în cazul apelurilor de urgență.

Art.4 - Sistemul național unic pentru apeluri de urgență funcționează permanent, iar personalul operativ lucrează în ture.

Art.5 - (1) Sistemul național unic pentru apeluri de urgență are următoarele atribuții principale:

a) primește și înregistrează, automat, apelurile de urgență comunicate prin telefon, radio, dispozitive automate de anunțare, semnalizare, alarmare ori prin alte mijloace, confirmă și localizează, pe cât posibil, apelurile primite;

b) analizează, direcționează și transmite, operativ, apelurile de urgență la serviciile specializate de intervenție, în funcție de natura evenimentelor și de consecințele acestora, precum și la autoritățile competente;

c) transmite imediat, în cazul producerii dezastrelor, apelurile, datele și informațiile primite la Secretariatul Tehnic Permanent de pe lângă Comisia Guvernamentală de Apărare Împotriva Dezastrelor;

d) primește și înregistrează datele și informațiile privind evoluția evenimentelor și a intervențiilor;

e) centralizează, stochează și pune la dispoziția autorităților abilitate datele privind apelurile de urgență gestionate.

(2) Sistemul național unic pentru apeluri de urgență asigură, conform legii, recepționarea apelurilor de urgență și în limbile minorităților naționale din unitatea administrativ teritorială și, după caz, în 1-2 limbi de circulație internațională.

Art.6 - (1) Serviciile specializate în intervenții la apelurile de urgență au următoarele atribuții principale:

a) asigură, prin dispeceratele proprii, preluarea apelurilor de urgență transmise de către dispeceratul pentru apeluri de urgență;

b) alertează, de îndată, personalul de intervenție;

c) mențin legătura cu forțele și mijloacele dislocate la locul evenimentului.

(2) Pentru îndeplinirea atribuțiilor prevăzute la alin.(1), serviciile specializate încheie protocoale cu furnizorul de servicii.

Art.7 - (1) În România se introduce numărul unic pentru apeluri de urgență în rețelele publice de telefonie. Acesta este 1-1-2.

(2) Numărul unic pentru apeluri de urgență va fi utilizat în paralel cu celelalte numere telefonice naționale pentru anunțarea urgențelor, pentru o perioadă de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe.

(3) Apelul de urgență este netaxabil.

Art.8 - (1) Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației va supraveghea ca toți operatorii publici de telefonie fixă care furnizează aceste servicii de comunicații să asigure primirea și retransmiterea apelului de urgență de la toate posturile telefonice fixe pe care le deserveșc, până la desființarea circuitului telefonic.

(2) În cuprinsul avizului de comunicare asupra datei de desființare a circuitului telefonic, se va preciza, în mod clar, și faptul că, de la data respectivă, utilizatorul nu va mai beneficia de posibilitatea de a telefona la numărul unic pentru apeluri de urgență.

(3) Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației va supraveghea ca toți operatorii publici de telefonie fixă care furnizează aceste servicii de comunicații să asigure primirea și retransmiterea automată a apelului de urgență de la toate posturile telefonice instalate în locurile deschise accesului public, indiferent de modul în care se realizează taxarea apelurilor și a convorbirilor de la aceste posturi telefonice.

Art.9 - Operatorii publici de telefonie mobilă care furnizează aceste servicii de comunicații au obligația de a asigura primirea și retransmiterea apelului de urgență de la orice aparat telefonic pentru comunicații mobile, indiferent de tipul de cartelă din aparatul telefonic respectiv.

Art.10 - Eliberarea sau prelungirea licențelor pentru operatorii publici de telefonie se condiționează de asigurarea introducerii numărului unic pentru apeluri de urgență în conformitate cu prevederile prezentei ordonanțe.

Art.11 - (1) Operatorii publici de telefonie fixă și/sau mobilă, care furnizează servicii de comunicații în România, au obligația de a pune la dispoziția furnizorului de servicii, gratuit și în timp util, toate numerele de telefon, numele și adresele din bazele lor de date, actualizate lunar.

(2) Furnizorul de servicii este obligat să asigure confidențialitatea și securitatea bazelor de date pe care le gestionează.

Art.12 - Personalul necesar înființării și funcționării sistemului național unic pentru apeluri de urgență se selectează și se perfecționează de către furnizorul de servicii.

Art.13 - (1) Pentru finanțarea funcționării sistemului național unic pentru apeluri de urgență și pentru recuperarea investițiilor efectuate de către furnizorul de servicii pentru implementarea sistemului național pentru apeluri de urgență se instituie un tarif care se colectează de către furnizorul de servicii de la operatorii publici de telefonie.

(2) Tariful prevăzut la alin.(1), va fi stabilit prin hotărâre a Guvernului, având în vedere asigurarea costurilor de funcționare a sistemului național unic

pentru apeluri de urgență și recuperarea investițiilor efectuate de către furnizorul de servicii.

(3) Furnizorul de servicii suportă cheltuielile pentru acoperirea costurilor legate de realizarea comunicației dintre postul de la care se efectuează apelul de urgență și dispeceratul pentru apeluri de urgență corespunzător, precum și pentru cele legate de realizarea comunicației necesare între dispeceratul pentru apeluri de urgență și dispeceratele serviciilor specializate de poliție, pompieri și ambulanță.

(4) Alte persoane juridice interesate în realizarea comunicației cu sistemul național unic pentru apeluri de urgență suportă cheltuielile pentru acoperirea costurilor pentru realizarea comunicației între dispeceratele corespunzătoare de urgență și serviciile specializate în intervenții din cadrul persoanelor juridice respective.

(5) În termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei ordonanțe, Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, cu avizul Ministerului Finanțelor Publice va întocmi proiectul de norme metodologice privind colectarea fondurilor reprezentând sumele corespunzătoare tarifului prevăzut la alin.(1), pe care îl vor supune spre aprobare Guvernului.

Art.14 - (1) Toate persoanele juridice interesate în realizarea comunicației cu sistemul național unic pentru apeluri de urgență au obligația de a solicita, în scris, avizul tehnic de compatibilitate a sistemelor proprii cu soluția tehnică implementată la dispeceratul pentru apeluri de urgență de către prestatorul de servicii.

(2) Avizul tehnic se acordă de către operatorul sistemului național, cu precizarea aspectelor de incompatibilitate.

Art.15 - În gestionarea apelurilor de urgență, furnizorul de servicii poate încheia convenții cu organizații neguvernamentale și cu alte servicii comunitare, constituite potrivit legii, care au atribuții în acest domeniu.

Art.16 - Se interzice utilizarea în alte scopuri a numerelor pentru apeluri de urgență.

Art.17 - Încălcarea dispozițiilor prezentei ordonanțe atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz.

Art.18 - (1) Constituie contravenții potrivit prevederilor prezentei ordonanțe, următoarele fapte și se sancționează cu amendă după cum urmează:

a) apelarea abuzivă sau alertarea falsă a dispeceratului pentru apeluri de urgență, precum și a celorlalte servicii specializate, se sancționează cu amendă de la 1.000.000 de lei la 5.000.000 de lei:

b) nerespectarea de către operatorii publici de telefonie a obligațiilor prevăzute la art.8, art.9 și art.11 se sancționează cu amendă de la 50.000.000 de lei la 100.000.000 de lei;

(2) Constatarea contravenției și aplicarea amenzii prevăzute la alin.(1) lit.a) se realizează, după caz, de ofițeri și subofițeri din cadrul Ministerului de Interne, de pompierii militari sau de către primari, iar în cazul amenzii prevăzute la alin.(1) lit.b), de către personalul abilitat din cadrul Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației.

(3) Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației va putea delega competențele prevăzute la alin.(2) unei persoane juridice de drept public, cu atribuții în domeniul comunicațiilor.

(4) Dispozițiile prezentei ordonanțe, referitoare la contravenții, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu excepția art.28.



Contrasemnează:

Ministrul comunicațiilor și
tehnologiei informației

Dan Nica

Ministrul finanțelor publice

Mihai Nicolae Tănăsescu

București, 24 ianuarie 2002
Nr. 18