

PARLAMENTUL ROMÂNIEI



SENAT

Comisia economică, industrii, servicii, turism și antreprenoriat

Nr.XX/529/17.11.2025

Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital

Nr.XXII/580/17.11.2025

Comisia pentru administrație publică

Nr.XXX/451/18.11.2025

RAPORT COMUN

asupra Propunerii legislative pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului
nr.21/1992 privind protecția consumatorilor
-L381/2025-

În conformitate cu prevederile art.70 din Regulamentul Senatului, republicat, cu completările ulterioare, **Comisia economică, industrii, servicii, turism și antreprenoriat, Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital și Comisia pentru administrație publică**, prin adresa nr. **L381/2025**, au fost sesizate de către Biroul permanent al Senatului în vederea dezbaterii și elaborării raportului comun asupra *propunerii legislative pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor*, inițiată de către Blaga Vasile - senator PNL; Bota Gheorghe-Ioan - senator PNL; Jitaru Ovidiu - senator PNL; Rusu Petrică Lucian - senator PNL; Andrei Alexandru-Ioan - deputat PNL; Baciuc Romică-Andrei - deputat PNL; Bogdan Ionel-Ovidiu - deputat PNL; Ciobotaru Dragoș-Fănică - deputat PNL; Crușoveanu Marian - deputat PNL; Culeafă Mihai - deputat PNL; Fechet Mircea - deputat PNL; Gheorghe Andrei-Daniel - deputat PNL; Matei Aneta - deputat PNL; Mititelu Eduard-Tatian - deputat PNL; Moș Patricia Simina Arina - deputat PNL; Mocanu Adrian - deputat PNL; Moisin Radu-Marin - deputat PNL; Pandea Ciprian - deputat PNL; Pirtea Marilen-Gabriel - deputat PNL; Pistru-Popa Simona-Geanina - deputat PNL; Prișcă Răzvan-Sorin - deputat PNL; Scarlat George - deputat PNL; Știrbu Gigel-Sorinel - deputat PNL; Stroe Ionuț-Marian - deputat PNL; Teslariu Andrei-Ionuț - deputat Neafiliat.

Propunerea legislativă are ca obiect de reglementare modificarea și completarea *Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare*, propunându-se adoptarea unor măsuri ce umăresc o completă informare a consumatorului român și pentru a garanta accesul acestuia la asistența furnizată în limba română de către operatorii economici.

De asemenea, se propune ca operatorii economici străini care își desfășoară activitatea pe teritoriul României să fie obligați să înființeze cel puțin un punct de lucru pe teritoriul României și cel puțin un birou fizic pentru asistența consumatorilor din România, dacă cifra anuală de afaceri pe teritoriul României depășește 1 milion de euro și dacă aceștia nu aparțin unor state membre ale Uniunii Europene.

Totodată, inițiativa are în vedere obligația producătorilor de a informa consumatorul și „despre originea materiilor prime utilizate”.

Consiliul Legislativ a avizat **negativ**, sub nr. 701/30.09.2025.

Consiliul Economic și Social a avizat **favorabil**, cu propuneri de modificare și observații sub nr.5635/24.09.2025.

Guvernul, prin punctul de vedere transmis, **susține adoptarea** acestei inițiative legislative **cu observații și propuneri**.

Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări a transmis **aviz negativ**.

Comisia pentru transporturi și infrastructură a transmis **aviz favorabil**.

La dezbaterile asupra propunerii legislative au participat, în conformitate cu prevederile art. 63 din Regulamentul Senatului, republicat, cu completările ulterioare, reprezentanți din partea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Pe parcursul mai multor ședințe, membrii Comisiei economice, industriei, servicii, turism și antreprenariat, ai Comisiei pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital și cei ai Comisiei pentru administrație publică au analizat propunerea legislativă, punctele de vedere exprimate, avizele primite, amendamentele depuse și au hotărât, cu majoritate de voturi, să adopte **raport comun de respingere, cu amendamente respinse** cuprinse în **anexa** ce face parte integrantă din prezentul raport comun, având în vedere următoarele: intervențiile legislative aduse prin prezenta propunere în ceea ce privește completarea obligațiilor legate de informarea consumatorilor cu menționarea acestora în limba română nu se justifică, acestea fiind deja reglementate în cuprinsul actului normativ de bază; referitor la obligația producătorilor de a informa consumatorul și „despre originea materiilor prime utilizate”, o astfel de prevedere ar avea impact asupra producătorilor, ținând cont că, în procesul de producție, de-a lungul timpului, un producător poate folosi materie primă din surse variate, cu origini diferite, ceea ce ar însemna o permanentă actualizare a materialelor ce însoțesc produsul, cu efort logistic suplimentar pentru producători, ce ulterior va fi reflectat în mod corespunzător în prețul produselor și serviciilor oferite consumatorilor.

Comisia economică, industriei, servicii, turism și antreprenariat, Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital și Comisia pentru administrație publică supun spre dezbateră și adoptare, Plenului Senatului, **raportul comun de respingere cu amendamente respinse și propunerea legislativă**.

În raport cu obiectul de reglementare, propunerea legislativă face parte din categoria legilor **ordinare** și urmează a fi adoptată în conformitate cu prevederile art.76 alin.(2) din Constituția României, republicată.

Potrivit prevederilor art.75 alin.(1) din Constituția României, republicată, și ale art.92 alin.(7) pct.1 din Regulamentul Senatului, republicat, **Senatul este prima Cameră sesizată**.

PREȘEDINTE,

Senator Sorin VLAȘIN

PREȘEDINTE,

Senator Maria Gabriela HORGA

PREȘEDINTE,

Senator CSÁSZÁR Károly Zsolt

SECRETAR,

Senator Cătălin SILEGEANU

SECRETAR,

Senator Eugen Remus NEGOI

SECRETAR,

Senator Ionel FLOROIU

Comisia economică, industrii, servicii, turism și antreprenoriat

Anexă la Raportul comun nr.XX/529/17.11.2025

Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital

nr.XXII/580/17.11.2025

Comisia pentru administrație publică

nr.XXX/451/18.11.2025

AMENDAMENTE RESPINSE

la Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor
-L381/2025-

Nr. crt.	Text propunere legislativă	Amendamente respinse	Observații
1.	Art. 18. - Consumatorii au dreptul de a fi informați, în limba română , în mod complet, corect și precis, asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor oferite de către operatorii economici, astfel încât să aibă posibilitatea de a face o alegere rațională, în conformitate cu interesele lor, între produsele și serviciile oferite și să fie în măsură să le utilizeze, potrivit destinației acestora, în deplină securitate.	Art. 18. - Consumatorii au dreptul de a fi informați, în limba română , în mod complet, corect și precis, asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor oferite de către operatorii economici, astfel încât să aibă posibilitatea de a face o alegere rațională, în conformitate cu interesele lor, între produsele și serviciile oferite și să fie în măsură să le utilizeze, potrivit destinației acestora, în deplină securitate.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor/propunerilor AMCHAM. Prevederea se regăsește la art.19.
2.	2. Articolul 19 se modifică și va avea următorul cuprins: Art. 18. - Informarea consumatorilor despre produsele și serviciile oferite se realizează, în mod obligatoriu în limba română, prin elemente de identificare și caracterizare ale acestora, care se înscriu în mod vizibil,	3. Articolul 19 se modifică și va avea următorul cuprins: Art. 19. - Informarea consumatorilor despre produsele și serviciile oferite se realizează, fără a aduce atingere altor dispoziții legale speciale aplicabile fiecărui	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR

	lizibil, ușor de înțeles, într-o formă care să nu permită ștergerea și să nu fie inscripționate în locuri obscure, să nu fie întrerupte prin desen sau imagini, după caz, pe produs, etichetă, ambalaj de vânzare sau în cartea tehnică, contract, instrucțiunile defolosire ori altele asemenea, ce însoțesc produsul sau serviciul, în funcție de natura acestuia.	produs sau serviciu și fără ca prin această prevedere să se impună obligații suplimentare operatorilor economici, în mod obligatoriu în limba română, fără a exclude prezentarea acestora și în alte limbi, prin elemente de identificare și caracterizare ale acestora, care se înscriu în mod vizibil, lizibil, ușor de înțeles, într-o formă care să nu permită ștergerea și să nu fie inscripționate în locuri obscure, să nu fie întrerupte prin desen sau imagini, după caz, pe produs, etichetă, ambalaj de vânzare sau în cartea tehnică, contract, instrucțiunile de folosire ori altele asemenea, ce însoțesc produsul sau serviciul, în funcție de natura acestuia.	Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Îndreptare eroare materială – art.19. Asumarea observațiilor/propunerilor AMCHAM.
3.	Art. 20. (1) Producătorul trebuie să informeze despre denumirea produsului, denumirea și/sau marca producătorului, cantitatea și, după caz, termenul de valabilitate/data de minimă de durabilitate sau data-limită de consum/data durabilității minimale, durata medie de utilizare, principalele caracteristici tehnice și calitative, compoziția, aditivii folosiți, despre eventualele riscuri previzibile, modul de utilizare, manipulare, transport, depozitare, conservare sau păstrare, despre contraindicații și despre originea materiilor prime utilizate.	Art. 20. (1) Producătorul trebuie să informeze despre denumirea produsului, denumirea și/sau marca producătorului, cantitatea și, după caz, termenul de valabilitate/data de minimă de durabilitate sau data-limită de consum/data durabilității minimale, durata medie de utilizare, principalele caracteristici tehnice și calitative, compoziția, aditivii folosiți, despre eventualele riscuri previzibile, modul de utilizare, manipulare, transport, depozitare, conservare sau păstrare, despre contraindicații și despre originea materiilor prime utilizate.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.

4.	Art. 20. (2) Producătorii și importatorii din state care nu sunt membre ale Uniunii Europene au obligația să își precizeze adresa poștală a sediului social în elementele de identificare și cel puțin o modalitate de asistență în limba română a consumatorului. Producătorii, ambalatorii sau distribuitorii din state membre ale Uniunii Europene au obligația să își precizeze adresa poștală a sediului social unde pot fi contactați și cel puțin o modalitate de asistență în limba română a consumatorului.	Art. 20. (2) Producătorii și importatorii din state care nu sunt membre ale Uniunii Europene au obligația să își precizeze adresa poștală a sediului social în elementele de identificare și cel puțin o modalitate de asistență în limba română a consumatorului. Producătorii, ambalatorii sau distribuitorii din state membre ale Uniunii Europene au obligația să își precizeze adresa poștală a sediului social unde pot fi contactați și cel puțin o modalitate de asistență în limba română a consumatorului. Asistența consumatorului în limba română se realizează în mod gratuit prin telefon, prin email sau alte modalități electronice.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.
5.	Art.20 (3) Produsele de folosință îndelungată trebuie să fie însoțite de certificatul de garanție și, dacă reglementările în vigoare prevăd, de declarația de conformitate, precum și de cartea tehnică ori de instrucțiunile de folosire, instalare, exploatare, întreținere, reciclare, eliberate de producător în limba română.	Art.20 (3) Produsele de folosință îndelungată trebuie să fie însoțite de certificatul de garanție și, dacă reglementările în vigoare prevăd, de declarația de conformitate, precum și de cartea tehnică ori de instrucțiunile de folosire, instalare, exploatare, întreținere, reciclare, dacă este cazul, fără a aduce atingere altor dispoziții legale speciale aplicabile, eliberate de producător în limba română.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.
6.	Art. 20 (4) Vânzătorii și prestatorii de servicii trebuie să informeze consumatorii despre prețul final al produsului sau despre tariful serviciului prestat, pe care îl suportă consumatorul, care să cuprindă toate costurile, inclusiv taxa pe valoarea adăugată și toate costurile suplimentare,	Art. 20 (4) Vânzătorii și prestatorii de servicii trebuie să informeze consumatorii despre prețul final al produsului sau despre tariful serviciului prestat, pe care îl suportă consumatorul, care să cuprindă toate costurile, inclusiv taxa pe valoarea adăugată și toate costurile suplimentare,	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR

	și să le ofere acestora toate informațiile și documentele tehnice, după caz, care trebuie să însoțească produsul sau serviciul.	să informeze consumatorii separat despre toate celelalte taxe ori costuri suplimentare care nu fac parte din prețul final al produsului/serviciului, dar care sunt datorate de către consumator în temeiul prevederilor legale speciale aplicabile, și să le ofere acestora toate informațiile și documentele tehnice, după caz, care trebuie să însoțească produsul sau serviciul.	Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.
7.	Art.20 (5) Toate informațiile privitoare la produsele și serviciile oferite consumatorilor, documentele însoțitoare, inclusiv cele referitoare la informațiile privind securitatea produsului și instrucțiunile de utilizare, precum și contractele, inclusiv cele preformulate, trebuie să fie scrise și furnizate consumatorului în limba română, împreună cu produsul, indiferent de ara de origine a acestora, fără a exclude prezentarea acestora și în alte limbi.	Art.20 (5) Toate informațiile privitoare la produsele și serviciile oferite consumatorilor, documentele însoțitoare, inclusiv cele referitoare la informațiile privind securitatea produsului și instrucțiunile de utilizare, precum și contractele, inclusiv cele preformulate, trebuie să fie scrise și puse la dispoziția consumatorului împreună cu produsul , în limba română, indiferent de ara de origine a acestora, fără a exclude prezentarea acestora și în alte limbi.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.
8.	3. (...) (7) Toate informațiile și asistența în limba română privitoare la produsele și serviciile furnizate consumatorilor din România, indiferent de mijloacele de comunicare utilizate, sunt gratuite.	3. (...) (8) Toate informațiile și asistența în limba română privitoare la produsele și serviciile furnizate consumatorilor din România, indiferent de mijloacele de comunicare utilizate, sunt gratuite. Gratuitatea vizează furnizarea informației, fără perceperea unor taxe sau comisioane suplimentare din partea consumatorilor către operatorul economic, cu excepția costurilor pe care consumatorii le suportă pentru mijloacele de comunicare utilizate.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi

			Îndreptare eroare materială – alin.(8). Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.
9.	4. După articolul 26 se introduce un nou articol, art.26¹, cu următorulcuprins: Art. 26¹ - (1) Operatorii economici străini care își desfășoară activitatea peteritoriul României sunt obligați să înființeze cel un punct de lucru pe teritoriul României și cel puțin un birou fizic pentru asistența consumatorilor din România. (2) Prevederile alin.(1) se aplică exclusiv operatorilor economici a cărorcifră anuală de afaceri pe teritoriul României depășește 1 milion de euro,dacă aceștia nu aparțin unor state membre din Uniunea European.	4. După articolul 26 se introduce un nou articol, art.26¹, cu următorulcuprins: Art. 26¹ - (1) Operatorii economici din state terțe ale Uniunii Europene care își desfășoară activitatea peteritoriul României sunt obligați să înființeze eel-un punct de lucru pe teritoriul României și eel puțin un birou fizic pentru asistența gratuită a consumatorilor din România. (2) Prevederile alin.(1) se aplică exclusiv operatorilor economici din state terțe ale Uniunii Europene a căror cifră anuală de afaceri pe teritoriul României depășește 1 milion de euro. (3) Sunt exceptați de la prevederile alin. (1) operatorii economici din state terțe ale Uniunii Europene care desfășoară activități în: a) domeniul financiar bancar și non-bancar; b) fonduri și societăți de investiții financiare; c) furnizare de servicii în domeniul comunicațiilor și societății informaționale; d) platforme de comerț electronic;	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Considerăm oportune observațiile formulate în punctul de vedere al Guvernului, cu atât mai mult cu cât ”Guvernul susține adoptarea acestei inițiative legislative cu observații și propuneri.” Propunem înlocuirea sintagmei operator economic străin cu operator economic din state terțe ale Uniunii Europene. Propunem exceptarea unor categorii de activități, pentru a nu împiedica dezvoltarea acestora.

10.	Art.II — Prevederile art.I intră în vigoare începând cu anul următor publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al României.	Art.II — Prevederile art.I intră în vigoare începând data de 1 ianuarie a anului următor publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al României.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Asumarea observațiilor /propunerilor AMCHAM.
11.		Art. III - Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, aprobată prin Legea nr.11/1994, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, cu modificările și completările ulterioare, se va republica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.	Autori: Gheorghe Andrei Daniel – deputat PNL Stelea Niculina – senator AUR Peiu Petrișor Gabriel – senator AUR Amendament respins cu majoritate de voturi Considerăm oportună asumarea observațiilor formulate în punctul de vedere al Guvernului.