



Soluții digitale pentru creșterea capacității administrative a Senatului României





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Senatul României derulează, în perioada 30 ianuarie - 30 decembrie 2023, proiectul „Soluții digitale pentru creșterea capacității administrative a Senatului României” cod SIPOCA 1271/cod MySMIS 158231, cofinanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Obiectivul proiectului

Obiectivul general este creșterea capacității instituționale și eficientizarea activității din structurile organizatorice a serviciilor Senatului României prin implementarea unor soluții informatice inovative în vederea simplificării furnizării serviciilor către beneficiari.

Scopul și obiectivele specifice ale proiectului

Implementarea platformei informatice integrate în cadrul Senatului României are drept scop îndeplinirea obiectivelor specifice ale proiectului și anume:

1. Optimizarea și simplificarea proceselor operaționale din cadrul Senatului României pentru reducerea cu cel puțin 20% a duratei pentru parcurgerea procedurilor administrative aferente serviciilor publice furnizate cetățenilor, prin digitalizarea fluxurilor de lucru din cadrul instituției.
2. Îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor personalului Senatului României pentru înțelegerea abordării pe procese și implementarea măsurilor de simplificare implementate prin proiect, precum și pentru utilizarea sistemelor informatice realizate.

Grupul țintă include un număr de 270 de angajați ai Senatului României, cu funcții de conducere și de execuție. Proiectul vizează formarea, evaluarea și certificarea competențelor nou dobândite prin activitățile specifice derulate.

Rezultate program

- Optimizarea și modernizarea proceselor operaționale din cadrul Senatului României în scopul reducerii poverii administrative pentru cetățeni și mediul de afaceri prin intermediul platformei informatice integrate care asigură digitalizarea fluxurilor de lucru din cadrul instituției;
- Îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor personalului Senatului României pentru aplicarea măsurilor implementate prin proiect.

Impactul proiectului

Măsurile informatice moderne implementate prin intermediul platformei vor viza atât componenta back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivei, dezvoltarea și corelarea bazelor de date privind procesul legislativ etc.), cât și componenta front-office, respectiv măsuri privind accesul cetățenilor la activitățile Senatului, precum:

- creșterea eficienței în tratarea solicitărilor cetățenilor;
- îmbunătățirea procesului de transparență decizională;
- facilitarea accesului cetățenilor la ședințele/consultările publice pentru inițiativele legislative ale Senatului;
- creșterea capacității administrative a serviciilor Senatului;
- reducerea birocrăției și simplificarea procedurilor interne;
- îmbunătățirea imaginii publice a Senatului și, prin aceasta, a Parlamentului României.

Beneficiile utilizării soluțiilor informatice inovative pentru cetățeni, ca urmare a măsurilor propuse prin proiect, se încadrează în următoarele categorii:

- **Financiare:** este eliminată necesitatea tipăririi cererii și a depunerii la registratura fizică din București. Astfel sunt eliminate costurile deplasării cetățenilor la registratura instituției sau cele cu expedierea prin curier/poștă.
- **Timp:** sunt reduse duratele necesare pentru depunerea cererii, confirmarea primirii (în cazul transmiterii prin poștă/curier), precum și transmiterea de clarificări suplimentare asupra solicitării;
- **Accesibilitate:** posibilitatea transmiterii solicitărilor de oriunde și oricând, cu transmiterea rapidă a confirmării de primire, precum și expedierea răspunsului electronic imediat după emiterea acestuia de către autoritate.

Portalul web va permite prezentarea serviciilor furnizate de către Senatul României într-o manieră unitară și structurată pe categorii de servicii, astfel încât utilizatorul să poată regăsi ușor serviciul dorit și informațiile asociate despre obținerea acestuia.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Date financiare

Valoarea totală a proiectului (LEI): 12.383.535,50

Valoarea cofinanțării Uniunii Europene (LEI): 10.400.171,44

Contact

Carlo Manuel Papuc - *Manger de proiect Senatul României*

Email: proiect.poca@senat.ro

Telefon: +40 21 414 2550

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!**

**Titlul proiectului: Soluții digitale pentru creșterea capacității administrative
a Senatului României**

Codul proiectului: 158231

Denumirea beneficiarului: Senatul României

Data publicării (lună și an): 28.03.2023

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.
